

## Konnektivität der Unternehmensklasse für hochmoderne Hausautomation

Haloradio wandte sich für sichere und zuverlässige Fernverbindungen an Tosibox



### HALORADIO

Haloradio ist ein in Helsinki ansässiger hochmoderner Hi-Fi-Store, der sich zu kompromissloser Produkt- und Servicequalität verpflichtet. Neben Audio- und Videogeräten bietet das Unternehmen ganzheitliche fortschrittliche Hausautomationslösungen, die Heimunterhaltung sowie Heizungs-, Beleuchtungs-, Sicherheits- und andere Hausfunktionen in einem nahtlosen fernsteuerbaren System integrieren können.

### Herausforderung

Zur Verbesserung ihrer Servicequalität und zur Realisierung schnellerer Reaktionszeiten suchte Haloradio nach einer sicheren und nutzerfreundlichen Lösung zur Herstellung einer Fernwartungsverbindung zu den Hausautomationssystemen ihrer Kunden. Das System musste betreiberneutral sein und zuverlässige Leistung mit den standardmäßigen Verbraucher-Internetverbindungen ihrer Kunden bieten. Da die Systeme ihrer Kunden empfindliche Kamera-, Schloss- und andere private Daten enthalten, war Datensicherheit ebenfalls ein wesentlicher Aspekt für Haloradio.



## Lösung

Tosibox hat seine Produkte ursprünglich ausschließlich für den Industrie- und Unternehmenseinsatz vermarktet – doch Haloradio erkannte das Potenzial der Technologie für die anspruchsvollen Verbraucheranwendungen, die sie für ihre Kunden konzipieren und bereitstellen. Nach ihrer Kontaktaufnahme mit Tosibox beginnt das Unternehmen nun mit dem Einsatz des Lock und Key der TOSIBOX® 100-Serie zur Fernsteuerung und Fernwartung ihrer Hausautomationslösungen.

Mit der TOSIBOX®-Lösung kann Haloradio eine sichere Fernverbindung zu den Systemen seiner Kunden herstellen, auf diese Weise extern Aktualisierungen und Fehlerdiagnosen durchführen. Ein weiterer Vorteil ist, dass sich die TOSIBOX®-Lösung auch als Router einsetzen lässt, der die von verschiedenen Geräten benötigten WLAN-Verbindungen liefern kann und damit einen optimalen Ersatz für die von Betreibern bereitgestellten Router darstellt, die oftmals eine beschränkte Kapazität aufweisen. Es können beliebig viele Geräte zum System zugefügt werden, solange sie mit einem Ethernet-Kabel oder WLAN verbunden werden. Darüber hinaus stellt die automatische Netzwerkwiederherstellung unterbrochene Mobilverbindungen automatisch wieder her.

Für Haloradios Kunden bedeutet dies schnelleren und besseren Service; außerdem können sie zur externen Bedienung und Überprüfung von jedem beliebigen Ort aus per Mobilgerät auf ihr Heimsystem zugreifen. Haloradio dagegen kann seine Aktivitäten effizienter planen, da Servicepersonal nicht mehr so häufig bei Kunden vorbeischauchen muss. In vielen Fällen können softwarebezogene Probleme aus der Ferne behoben werden; und falls doch einmal Hilfe vor Ort benötigt wird, kann das Servicepersonal besser vorbereitet und mit allen für den Auftrag benötigten Ersatzteilen und Werkzeugen beim Kunden erscheinen.

## Vorteile

- Besserer und schnellerer Service für Haloradios Kunden
- Sicherer Fernzugriff auf Heimsysteme, die empfindliche private Daten enthalten
- Betreiberneutrale Lösung, funktioniert mit allen Arten von Internetverbindungen
- Dient auch als hochwertiger Router, verbessert die Systemleistung und ermöglicht externe Bedienung
- Einfacher und schneller Einsatz
- Robuste und zuverlässige Technologie

**Haloradio, Kare Hirvonen:**

“Mit der Tosibox-Lösung können wir auf einfache und sichere Weise besseren und schnelleren Kundendienst bereitstellen.”

### Finnland

[sales@tosibox.com](mailto:sales@tosibox.com)

[support@tosibox.com](mailto:support@tosibox.com)

Vertrieb, Finnland, Tel. +358 447 090 100

Vertrieb, international, Tel. +358 447 090 200

[tosibox.com](http://tosibox.com)

### Partner:

**HALORADIO**

Eteläinen Hesperiankatu 26, 00100 Helsinki

Tel. +358 9 445 633, [haloradio.fi](http://haloradio.fi)