

## Bisnesluokan yhteydet kotiin

Haloradio valitsi Tosiboxin turvalliset ja luotettavat etäyhteydet



## HALORADIO

Haloradio on tinkimättömän laadukkaista tuotteistaan ja palveluistaan tunnettu Helsingissä toimiva high-end-hifiliike. Äänentoisto- ja videolaitteiden lisäksi liikkeen valikoimaan kuuluvat edistyneet älykotiratkaisut, joihin voidaan integroida viihdelaitteiden lisäksi lämmitys-, valaistus-, lukitus- ja muita kodin toimintoja saumattomaksi kauko-ohjattavaksi järjestelmäksi.

### Haaste

Kehittääkseen huolto- ja ylläpitopalveluitaan ja voidakseen tarjota entistä nopeampaa palvelua asiakkailleen Haloradio etsi tietoturvallista ja helppokäyttöistä tapaa järjestää etäyhteys asiakkaidensa kotijärjestelmiin. Ratkaisun tuli olla operaattoreista riippumaton ja toimia luotettavasti asiakkaiden käyttämien tavallisten kuluttajaliittymien kanssa. Tietoturvan oli oltava korkealla tasolla, koska asiakkaiden järjestelmät sisältävät kamera-, lukko- ja muuta yksityistä dataa.



## Ratkaisu

Tosibox oli aiemmin markkinoinut tuotteitaan puhtaasti teollisuus- ja muuhun ammattikäyttöön. Haloradiossa kuitenkin nähtiin Tosiboxin teknologian tarjoamat mahdollisuudet myös vaativien kotiautomaatiojärjestelmien osana. Otettuaan yhteyttä Tosiboxiin Haloradio on nyt alkanut käyttää TOSIBOX® 100 -sarjan lukkoa ja avainta järjestelmiensä etäkäytön ja -huollon vaatimien yhteyksien toteuttamiseen.

TOSIBOX®-ratkaisun ansiosta Haloradio voi nyt tietoturvallisesti etäpäivittää ja -diagnosoida asiakkaidensa järjestelmiä. Tosiboxin ratkaisu toimii myös reitittimenä eri laitteiden vaatimille WLAN-yhteyksille korvaten operaattoreiden toimittamat, usein kapasiteetiltaan varsin rajalliset reitittimet. Ratkaisu mahdollistaa rajoittamattoman määrän laitteita, valmistajasta riippumatta, kytkemisen. Ainoa vaatimus on, että laitteet kytketään joko ethernet-kaapelilla tai WLAN-yhteydellä. Automaattinen verkopalautustoiminto myös palauttaa katkenneet mobiiliyhteydet automaattisesti.

Haloradion asiakkaat sekä hyötyvät nopeammista ja paremmista huolto- ja ylläpitopalveluista, että voivat ohjata kotijärjestelmiään turvallisesti ja luotettavasti mobiililaitteillaan mistä tahansa. Haloradio voi suunnitella omaa toimintaansa tehokkaammin, kun huoltohenkilöstön tarve matkustaa asiakkaan luokse vähenee. Monissa tapauksissa softaongelmat voidaan ratkaista jopa kokonaan etänä. Ja silloin kun huoltokäynti on tarpeen, huoltohenkilö osaa valmistautua etukäteen ja varautua oikeilla varaosilla ja työkaluilla.

## Hyödyt

- Mahdollistaa paremman ja nopeamman asiakaspalvelun
- Tietoturvallinen etäyhteys yksityistä tietoa sisältäviin kotiautomaatiojärjestelmiin
- Operaattorivapaa ratkaisu, toimii kaikilla internet-yhteyksillä
- Toimii myös reitittimenä, parantaa järjestelmän toimivuutta ja mahdollistaa etäkäytön
- Helppo ja nopea käyttöönotto
- Teollisuuden vaatimukset täyttävä toimintavarmuus

**Haloradio, Kare Hirvonen:**

” Tosiboxin ansiosta voimme tarjota parempaa ja nopeampaa asiakaspalvelua, helposti ja turvallisesti.”

### Suomi

myynti@tosibox.com

support@tosibox.com

Myynti, Suomi Puh. 044 7090 100

Sales, International Tel. +358 447 090 200

tosibox.com

### Yhteistyökumppani:

## HALORADIO

Eteläinen Hesperiankatu 26, 00100 Helsinki

Puh. 09 445 633, haloradio.fi