



CASE STUDY

Slatek sai helppokäyttöisen etähallintaratkaisun ja säästi kuluja

Slatek Oy on vuonna 1978 perustettu vesihuoltolaitosten järjestelmätoimittaja, joka tarjoaa vesihuoltolaitoksille puhtaan ja jäteveden käsittelyn sekä valvomoiden tietoteknisiä ohjausjärjestelmiä ja huoltoa. Slatekin teknikat ja huolto kattavat käyttöveden koko elinkaaren puhtaan veden pumppauksesta jätevesien käsittelyyn.

Haaste

Slatek Oy:lla on asiakkaita ympäri Suomea pohjoisinta Lappia myöten. Etäisyydet ovat pitkiä ja järjestelmämuutokset tai ongelmat vaativat yleensä välitöntä ratkaisua. Aiemmin tämä merkitsi, että Slatekin teknikat matkustivat paikalle ajankohdasta riippumatta. Kiireettömissä tapauksissa asiakkaalle postitettiin esimerkiksi muistikortti. Vähentääkseen matkustustarvetta Slatek otti käyttöön etähallintaratkaisun. Tämä ratkaisu osoittautui kuitenkin vaativaksi asentaa.

Ratkaisu

Slatek alkoi asentaa Tosiboxin laitteita asiakkaiden kohteisiin. Asennus ja käyttöönotto sujui entistä etähallintaratkaisua yksinkertaisemmin. Tosiboxin Lukko ja Avain osoittautuivat teknisesti helpoiksi ja nopeiksi ottaa käyttöön. Tosiboxin avulla Slatek saa etäyhteyden asiakkaaseen ilman kiinteää IP-osoitetta ja IT asiantuntija-apua palomuurin avauksiin. Yhteyden kuukausimaksut ovat myös pienemmät.

Nyt asiakas saa nopeampaa palvelua ja Slatek pystyy keskittymään ydintoimintaansa entistä kustannustehokkaammin. Yhteyden voi turvallisesti muodostaa toimistosta tai vaikka autosta käsin. Myös asiakas saa avaimen, jonka ansiosta hän voi etäkäyttää laitostaan.

”Tosibox on muita etähallintaratkaisuja näppärämpi ja nopeampi ottaa käyttöön. Työmme on helpompaa ja asiakas saa parhaan palvelun.”

Esa Haapasalo, projekti-insinööri, Slatek Oy