



Case Study



Etäyhteyden luotettavuus on lähtökohta

Trentec Team Oy [Trentec] on suomalainen rakennusautomaation ammattilainen. Trentecillä on kokemusta yli 1000 asennuskohteesta asuinkiinteistöistä suuriin toimisto- ja tehdaskomplekseihin. Trentec rakentaa täysin integroidun rakennusautomaattioratkaisun käyttäen maailman johtavien valmistajien komponentteja. Lisäksi Trentec kehittää ja testaa tarvittavat ohjelmistot. Trentec tarjoaa asiakkailleen valvomotoiminnot pilvipalveluna.

Haaste

Luotettava, helppokäyttöinen ja turvallinen etäyhteysohjelma on välttämätön Trentecille. Trentecin käyttämät etäyhteysohjelmat ennen Tosiboxiin siirtymistä toimivat, mutta niiden asentaminen ja yhteyksien ylläpito oli ajoittain haastavaa. Näissä ratkaisuissa oli myös käytännön työtä hidastava rajoite - vain yksi henkilö pystyi suorittamaan etäohjelmointia kerrallaan. Väliillä Trentecin teknikoiden oli odotettava yhteysvuoroaan ennen kuin he pääsivät tekemään haluamiaan muutoksia tai päivityksiä järjestelmään.

Ratkaisu

Trentec valitsi Tosiboxin sen tarjoaman varmistetun etäyhteyden ja tietoturvan perusteella. Siirtyminen Tosiboxiin lyhensi etäyhteyden asennus- ja käyttöönottoaajan tunneista alle 10 minuuttiin! Tämän mahdollistaa Tosibox Lukon ja Avaimen automaattinen yhdistäminen. Yhteyden muodostus on myös erittäin luotettava. Enää ei tarvitse käyttää aikaa yhteyden uudelleen luomiseen. Tosibox mahdollisti myös useamman rinnakkaisen etäyhteyden. Tämä oli Trentecille erittäin tärkeää, sillä nyt teknikot voivat työskennellä yhtä aikaa. Näin etähuolto hoituu nopeammin ja mikä tärkeintä, Trentecin asiakas on entistä tyytyväisempi.

"Etäyhteyden muodostus Tosiboxilla on todella luotettavaa. Yhteys saadaan kun sitä tarvitaan. Tosibox mahdollisti myös rinnakkaiset etäyhteydet. Tämä nopeuttaa etähuoltoa ja asiakastyytyväisyys paranee."

Tommy Alanko, Projektipäällikkö, Trentec Team Oy

Trentec building automation solution

