

## Der Mietwohnungsanbieter Sivakka ist auf Wachstumskurs und verbessert seinen Service dank TOSIBOX®

Automatisierungssysteme auf modernen Standards bieten mehr Komfort für die Bewohner und deutlich höhere Informationssicherheit bei niedrigeren Preisen



Sivakka, ein Unternehmen, das Mietwohnungen im finnischen Oulu anbietet, ist in den letzten 20 Jahren zu einer Unternehmensgruppe gewachsen, die in ihrem Markt in Oulu führend ist und landesweit für ihre Pionierleistung Achtung genießt. Sivakka gehören in der Region Oulu inzwischen mehr als 8.000 Mietwohnungen. Das Unternehmen hat einen eigenen Kundendienst und Abteilungen für Immobilienmanagement, Neubau- und Verwaltungsaufgaben.

### Herausforderung

Aufgrund der hohen Kosten für Business-Internetverbindungen suchte Sivakka für die Gebäudeautomation nach einer kostengünstigeren Lösung, die gleichzeitig eine höhere Informationssicherheit bieten sollte.

Außerdem hat Sivakka fortlaufend weitere Neubauprojekte. Hier war das Problem, dass die Gebäude erst mit der Leitzentrale verbunden werden konnten, nachdem der Telekom-Betreiber die Gebäude an das Internet angeschlossen hatte. Im schlimmsten Fall konnte das Wochen dauern. Bei Neubauten müssen gerade in der Anfangszeit viele Parameter fein abgestimmt werden, deshalb mussten die Techniker oft vor Ort erscheinen, um z. B. die Heizung einzustellen.

## Lösung

Sivakka entschied sich für die Lösung von Tosibox, um die Verbindungen abzusichern. Dazu installierte Sivakka das TOSIBOX® Central Lock in seinem Rechenzentrum und TOSIBOX® Locks in allen seinen Immobilien. Dank der exzellenten Informationssicherheit von TOSIBOX® konnten die zuvor genutzten teuren Business-Verbindungen auf günstigere Basis-Internetverbindungen umgestellt werden.

Mit der neuen Lösung konnte Sivakka zudem seine Standorte sofort an die Leitzentrale anschließen, da TOSIBOX® sowohl über feste als auch mobile Netzwerke arbeiten kann. Für die täglichen Aufgaben und für die Kunden von Sivakka bedeutet dies mehr Service und Wohnkomfort, da die Einstellungen der Gebäudeautomationssysteme schnell über eine Fernverbindung durchgeführt werden können, ohne dass Techniker vor Ort erscheinen müssen. Außerdem kann die Überwachung auf Unregelmäßigkeiten sofort nach der Fertigstellung des Gebäudes beginnen.

Sivakka war mit dem Fortschritt des Projekts hoch zufrieden. Zuverlässigkeit und stetiger Projektfortschritt haben dafür gesorgt, dass nicht nur Sivakka, sondern auch seine Kunden zufrieden sind. "Das Projekt ist extrem gut gelaufen: Von der ersten Spezifizierung an hat alles auf Anhieb funktioniert. Anfangs wollten wir vor allem die Informationssicherheit verbessern und Kosten senken, nun können wir auch den Komfort für die Bewohner erhöhen. Auch die Support-Funktionen von Tosibox sind lobend zu erwähnen. Gemeinsam haben wir Ideen über die Art des Netzwerks entwickelt, das wir aufbauen wollen. Und egal wann wir Unterstützung gebraucht haben, Tosibox hatte immer gute Antworten und Ideen für uns. Wir haben bereits Pläne für die nächste Phase gemacht", sagt Toni Moilanen, IT-Experte von Sivakka.

"Das Projekt ist extrem gut gelaufen: Von der ersten Spezifizierung an hat alles auf Anhieb funktioniert. Anfangs wollten wir vor allem die Informationssicherheit verbessern und Kosten senken, nun können wir auch den Komfort für die Bewohner erhöhen."

Toni Moilanen,  
IT-Experte, Sivakka

## Vorteile

- Weniger Wartungseinsätze, die Personal binden
- Kostengünstigere Internetverbindungen
- Höhere Informationssicherheit
- Neue Standorte können sofort an die Leitzentrale angeschlossen werden
- Besserer, schnellerer Service für die Kunden von Sivakka

### Finland

sales@tosibox.com

support@tosibox.com

Sales, Finland, tel. 044 709 0100

Sales, International, tel. +358 44 709 0200

www.tosibox.com



Koteja Oulussa.

Myllytullinkatu 4, 90130 Oulu,  
tel. +358 8 3148190, info@sivakka.fi, sivakka.fi