

Kiinteistökonserni Sivakka kasvaa ja parantaa palvelua Tosiboxin avulla

Automaatiojärjestelmän päivitys nykypäivään lisää asumismukavuutta ja tietoturvaa - halvemmalla.



Oulun vuokra-asuntotoiminnosta vastaava Sivakka on kasvanut 20 vuoden aikana konserniksi, joka on alansa markkinajohtaja Oulussa ja arvostettu edelläkävijä koko Suomessa. Sivakan omistuksessa on nykyisin yli 8 000 vuokra-asuntoa eri puolilla Oulua ja Sivakalla on oma asiakaspalvelu, isännöinti, rakennuttaminen sekä hallinto.

Haaste

Yrityслиittymien aiheuttamien kustannusten johdosta Sivakka halusi etsiä edullisempaa ratkaisua kiinteistöautomaation vaatimille internet-yhteyksille sekä parantaa yhteyksiensä tietoturvan tasoa.

Sivakka rakentaa jatkuvasti myös uusia kiinteistöjä. Ongelmana oli, että rakennetut kiinteistöt saatiin liitettyä mukaan keskitetyn valvonnan piiriin vasta kun operaattori oli kytkenyt kiinteistöön internet-liittymät. Tähän saattoi kulu pahimmillaan viikkoja. Uudet kiinteistöt vaativat alussa suuren määrän erilaisia säätöjä, jolloin huoltomiehen oli usein mentävä paikan päälle korjaamaan esimerkiksi lämmityksen tasoa.



Ratkaisu

Sivakka päätti ottaa käyttöön Tosiboxin tarjoaman ratkaisun yhteyksien turvaamiseen. Sivakka asensi konesaliinsa TOSIBOX® Keskuslukon ja lisäksi TOSIBOX® Lukot kaikkiin kiinteistökohteisiin. Tosiboxin korkealuokkaisen tietoturvan ansiosta aikaisemmin käytössä olleet korkeamman kustannustason yritysliittymät voitiin vaihtaa edullisempiin perusinternetliittymiin.

Uuden ratkaisun avulla Sivakka saa kohteet myös välittömästi valvontaansa, sillä Tosibox toimii sekä mobiiliin että kiinteän verkon kautta. Arjessa tämä tarkoittaa Sivakan asiakkaille parempaa palvelua ja miellyttävämpää asuinympäristöä, kun kiinteistöautomaation vaatimat säädöt voidaan tehdä nopeasti etänä ilman käyntiä paikan päällä. Lisäksi valvonta virhetilanteiden varalta on käynnissä heti kohteen valmistuttua.

Sivakka on ollut erittäin tyytyväinen projektin etenemiseen. Toimintavarmuus ja projektin sujuva eteneminen on varmistanut Sivakan sekä heidän asiakkaidensa tyytyväisyyden.

”Projektin on sujunut kerta kaikkiaan hienosti: alkumäärittelyistä alkaen kaikki on saatu kuntoon yhdellä kerralla. Lähdimme hakemaan tietoturvaa sekä kustannussäästöjä ja saimme lisäksi parannettua asumismukavuutta. Tosiboxin tukitoimintoa pitää myös kehua. Heidän kanssaan on ideoitu, millaista verkkoa alamme tekemään. Ja kun tukea on tarvittu, sieltä on saatu hyviä vastauksia ja ideoita. Jatkosuunnitelmatkin on jo tehty!” kommentoi Toni Moilanen, IT-asiiantuntija Sivakasta.

Toni Moilanen,
IT-asiiantuntija, Sivakka

” Projektin on sujunut kerta kaikkiaan hienosti: alkumäärittelyistä alkaen kaikki on saatu kuntoon yhdellä kerralla. Lähdimme hakemaan tietoturvaa sekä kustannussäästöjä ja saimme lisäksi parannettua asumismukavuutta.”

Hyödyt:

- Kustannussäästöt: ei paikanpäällä käyntiä & halvemmat internetliittymät
- Parantunut tietoturva
- Uudet kohteet välittömästi valvonnan piirissä
- Parempi ja nopeampi palvelu Sivakan asiakkaille

Suomi

sales@tosibox.com

support@tosibox.com

Myynti, Suomi puh. 044 70 90 100

Myynti, kansainvälinen puh. +358 44 70 90 200

tosibox.com



Koteja Oulussa.

Myllytullinkatu 4, 90130 Oulu,
puh. +358 8 3148190, info@sivakka.fi, sivakka.fi