

Glaston entwickelt Services mithilfe von Tosibox



glaston

Glaston, ein finnisches Unternehmen mit langer Industrietradition, ist weltweiter Anbieter von Glasveredelungstechnologie und Technologieführer bei der Herstellung verschiedenster Typen von Wärmebehandlungsanlagen für Glas.

Herausforderung

Wenn eine neue Anlage in Betrieb genommen wird, ist für die Unterstützung der eigenen Installationstechniker von Glaston eine Remote-Verbindung erforderlich. Nach der Inbetriebnahme sorgt ein Remote-Desktop dafür, dass dem Kunden Support bereitgestellt werden kann und verschiedene Angelegenheiten, wie beispielsweise Beschwerden, geregelt werden können. Außerdem lassen sich über diese Verbindung die Ursachen von Problemen identifizieren, die im Rahmen von Prozessen auftreten. Die vorherige Verbindungslösung hat sich aufgrund ihrer komplexen und zeitaufwendigen Bereitstellung als problematisch erwiesen. Netzwerkgeräte mussten stets so konfiguriert werden, dass sie mit dem Netzwerk des Kunden kompatibel waren. Daher war auch die Hilfe der IT-Abteilung erforderlich. Es traten fortlaufend Probleme mit der Herstellung von Remote-Verbindungen, der Änderung von Einstellungen und der Bereitstellung von Geräten auf, sodass die IT oft einspringen musste, um diese Herausforderungen zu bewältigen. Die Installationstechniker von Glaston sind keine IT-Experten und bei der Lösung von Problemen war aufgrund der Beteiligung verschiedenster Parteien unklar, wer genau verantwortlich war. Dies führte wiederum zu Verzögerungen im Zeitplan.





Lösung

Die Testinstallationen von TOSIBOX® konnten wirklich jeden im Unternehmen überzeugen – vor allem diejenigen, die den Nutzen der neuen Lösung zu Beginn bezweifelten. Die Konfiguration dauerte nur wenige Sekunden und alles funktionierte so, wie es sollte – ganz ohne Probleme. Innerhalb einiger Jahre seit der Durchführung der Tests hat Glaston Kunden an verschiedenen Standorten auf der Welt mit über 140 Anlagen mit TOSIBOX®-Verbindungen beliefert. Alle neuen und generalüberholten Glaston-Geräte werden heute mit einer TOSIBOX® ausgeliefert. Probleme mit der Verbindungsherstellung gehören heute der Vergangenheit an und alles funktioniert seit Beginn optimal.

Der größte Vorteil der TOSIBOX®-Lösung ist die Benutzerfreundlichkeit. Die Lösung ist unabhängig von der Endkundenumgebung und die Konfiguration erfolgt reibungslos mit nur wenigen Klicks über den TOSIBOX® Key, der die relevanten Einstellungen enthält. Die Lösung bietet außerdem noch einige weitere Vorteile – Vorteile, von denen Glaston nicht einmal wusste, dass es überhaupt nach diesen suchte. Zum Beispiel verfügt das TOSIBOX® Lock über eine eigene WiFi-Verbindung. Zuvor mussten Installationstechniker temporäre Kabel verlegen, um Anlagen während der Inbetriebnahme miteinander zu verbinden. Jetzt ist die Wireless-Verbindung sofort einsatzbereit und es müssen keine umständlichen Kabel mehr angeschlossen werden – eine klare Zeitersparnis.

Die Informationssicherheitsfunktionen der TOSIBOX®-Lösung bieten außerdem das erforderliche Maß an Sicherheit, damit Daten zwischen Anlagen und dem neuen Cloud-Service von Glaston übertragen werden können. Geschäftskritische Informationen, wie Anlagenstatusdaten, Betriebsdaten und -statistiken, wurden zuvor ausschließlich lokal verarbeitet. Dank der TOSIBOX®-Verbindung können die Daten nun auf sichere Weise und ohne das Risiko, dass sie in falsche Hände gelangen könnten, in die private Cloud von Glaston übertragen werden.

Vorteile

- Einfache Konfiguration und Bereitstellung
- Kein spezielles IT-Know-how erforderlich
- Direkter Anschluss von mehreren Geräten möglich
- Wireless-Verbindung für einfachere und schnellere Prozesse bei der Installation
- Zentralisierte Überwachung des gesamten Gerätenetzwerks vom Standort Tampere in Finnland aus
- Standards für hohe Informationssicherheit für eine sichere Übertragung der vom Cloud-Service benötigten geschäftskritischen Daten

“TOSIBOX® bietet uns neben einer einfachen Inbetriebnahme noch viele weitere Vorteile. Beispielsweise können geschäftskritische Daten durch Standards für hohe Informationssicherheit auch von unseren Cloud-Services verarbeitet werden“

Miikael Leskinen,
Glaston

Finnland

sales@tosibox.com

support@tosibox.com

Sales, Finland, tel. 044 70 90 100

Sales, International, tel. +358 44 70 90 200

tosibox.com

Glaston Finland Oy, Vehmaistenkatu 5, P.O. Box 25
33731 Tampere, Finland. Tel. +358 10 500 500