

Glaston kehittää palveluitaan Tosiboxin avulla



glaston

Pitkät teolliset perinteet omaava suomalainen Glaston on tänä päivänä globaalisti toimiva lasinjalostusteknologian toimittaja ja teknologiajohtaja kaikenlaisten lasin lämpökäsittelykoneiden valmistuksessa.

Haaste

Uuden koneen käyttöönottovaiheessa etäyhteyttä tarvitaan Glastonin omien asentajien tukemiseen. Käyttöönoton jälkeen etätyöpöytä mahdollistaa asiakkaan tukemisen ja esimerkiksi reklamaatioiden hoitamisen sekä prosessissa ilmenevien ongelmien paikallistamisen. Aiemman yhteysratkaisun kanssa haasteena oli hankala ja aikaavievä käyttöönotto. Verkkolaitteet piti aina konfiguroida asiakkaan verkon kanssa yhteensopiviksi, mikä edellytti myös asiakkaan IT-osaston apua. Etäyhteyden muodostamisessa, asetuksissa ja käyttöönotossa tuli jatkuvasti vastaan ongelmia, jotka vaativat tietotekniikan asiantunte- musta. Glastonin asentajat eivät ole IT-asiantuntijoita, ja ongelmien ratkominen useiden eri tahojen kanssa aiheutti epäselvyyttä vastuukysymyksissä ja viivytyksiä aikatauluissa.



Ratkaisu

TOSIBOX® vakuutti testiasennuksissa nekin, jotka aluksi epäilivät uuden ratkaisun hyödyllisyyttä. Konfigurointi sujui käden käänteessä, ja kaikki toimi niin kuin piti ilman ongelmia. Testien jälkeen Glaston on parissa vuodessa toimittanut jo 140 TOSIBOX® -yhteyksin varustettua konetta eri puolille maailmaa. Kaikissa uusissa sekä perusparannetussa Glastonin laitteissa on nykyisin TOSIBOX® mukana. Ongelmia yhteyksien muodostamisessa ei ole enää ollut, ja kaikki on toiminut alusta asti hienosti.

TOSIBOX® -ratkaisun suurimpana etuna on ollut sen helppous. Ratkaisu on riippumaton loppuasiakkaan ympäristöstä, ja konfigurointi onnistuu asetukset sisältävältä TOSIBOX® Avaimelta muutamalla klikkauksella ilman virheitä. Ratkaisu on tuonut tullessaan myös monia muita etuja, joita Glastonilla ei ollut osattu edes kaivata. TOSIBOX® Lukon oma WLAN-yhteys on yksi tällainen. Aiemmin asentajat joutuivat käyttöönotto-vaiheessa vetämään väliaikaisia johtoja pitkin tehtaan lattiaa saadakseen yhteyden koneeseen. Nyt langaton yhteys on heti kunnossa ilman aikaavievää ja vaivalloista johtojen virittelyä.

TOSIBOX® -ratkaisun tietoturvaominaisuudet mahdollistavat myös Glastonin uuden pilvipalvelun vaatiman turvallisen tiedon-siirron koneiden ja pilven välillä. Bisneskriittistä informaatiota, kuten koneen tilatietoja, operointidataa ja statistiikkaa käsiteltiin aiemmin ainoastaan paikallisesti. TOSIBOX® -yhteyden avulla tiedot voidaan nyt turvallisesti siirtää Glastonin yksityiseen pilveen ilman pelkoa niiden joutumisesta väärin käsiin.

Hyödyt

- Helppo konfiguroida ja ottaa käyttöön
- Ei vaadi tietotekniikan erikoisosaamista
- Mahdollistaa useiden laitteiden suoran yhdistämisen
- Langaton yhteys helpottaa ja nopeuttaa työskentelyä asennusvaiheessa
- Koko laiteverkon keskitetty valvonta Tampereelta käsin
- Korkealuokkainen tietoturva mahdollistaa pilvipalvelun vaatiman bisneskriittisen tiedon turvallisen siirtämisen

“TOSIBOX® on tuonut meille helpon käyttöönoton lisäksi monia muitakin etuja. Korkealuokkainen tietoturva esimerkiksi mahdollistaa bisneskriittisen tiedon hyödyntämisen uudessa pilvipalvelussamme”

Miikael Leskinen,
Glaston

Suomi

sales@tosibox.com

support@tosibox.com

Myynti, Suomi puh. 044 70 90 100

Myynti, kansainvälinen puh. +358 44 70 90 200

tosibox.com



Glaston Finland Oy, Vehmaistenkatu 5,
P.O. Box 25, 33731 Tampere, puh. 010 500 500