

ANGI Energy Systems parantaa asiakastukea Tosiboxin avulla



Vuonna 1983 perustettu ANGI Energy Systems on Pohjois-Amerikassa toimiva yritys, joka suunnittelee ja valmistaa järjestelmiä nestemaakaasulla (CNG) kulkevien ajoneuvojen tankkaukseen ja kaasun kuljetukseen putkisäiliöperävaunuissa ympäri maailman.

Haaste

ANGI Energy Systems on USA:ssa toimiva erikoissuunniteltujen kaasukompressorilaitteiden valmistaja ja johtava nestemaakaasun (CNG) tankkauslaitteiden ja -järjestelmien valmistaja. ANGI:lla on alalle erikoistunut asiantuntijatyöryhmä myyntiin, projektinhallintaan, tekniseen suunnitteluun ja kenttätukeen. Työryhmän avulla asiakkaalle voidaan tarjota mukautettu ratkaisu. Jatkuva tuki ja palvelu edellyttää usein, että ANGI:n työryhmä pääsee nopeasti ja helposti käsiksi asiakkaidensa järjestelmiin mahdollisten ongelmien toteamiseksi ja ratkaisemiseksi.

Koska monilla ANGI:n asiakkailta on useita tankkausasemia tai he toimivat syrjäseuduilla, yhtiön haasteena oli löytää tekninen ratkaisu, joka voi tarjota luotettavan etäkäyttömahdollisuuden asiakkaiden järjestelmiin. Sen tuli myös olla helposti käyttöön otettavissa ja kykenevä tukemaan tehokkaasti useita datavirtoja. ANGI edellytti, että tekniikan piti myös kyetä keräämään tietoja omista laitteistaan tankkausprosessin aikana laitteiston luotettavuuden valvontaan ja käytön jatkuvaan tehostamiseen.



Ratkaisu

TOSIBOX® Lukko ja TOSIBOX® Avain tarjosivat oikean ratkaisun ANGI:n kenttähuoltolaitteiden haasteisiin. ANGI sisällyttää nykyisin kaikkiin uusien laitteiden asennuksiin Tosiboxin laitteet. Teknologian avulla ANGI kykenee hoitamaan etänä kaikki ongelmat tai hankaluudet säästäten sekä aikaa että rahaa. Se myös kerää jatkuvasti tietoja laitteista tankkausprosessin aikana käyttötehokkuuden ylläpitoon.

Samalla myös ANGI:n asiakkaat voivat helposti saada järjestelmistään reaaliaikaista valvontatietoa TOSIBOX® Avaimien avulla. Koska monella ANGI:n asiakkaalla ei ole varsinaista IT-tukiosastoa, TOSIBOX® Avaimen avulla he voivat vain kytkeytyä USB-liitäntään ja muodostaa yhteyden ilman laajaa verkkotietämystä tai IT-apua. Itse asiassa ANGI kertoo käyttöönoton onnistuvan alle viidessä minuutissa.

Lisäksi ANGI on käyttöönottanut TOSIBOX® Central Lockin Wisconsinin pääkonttorissaan useiden toimipaikkojen yhteyksien keskittämiseen ja jonka avulla skaalautuvuus on parantunut huomattavasti. Teknologian avulla yhtiö on saavuttanut paremman suorituskyvyn kuin aikaisemmalla teknisellä ratkaisullaan.

Nähtyään TOSIBOX®-teknologian käyttöönoton onnistumisen uusissa laitoksissaan ANGI suunnittelee nyt asentavansa TOSIBOX® Lukko laitteet myös olemassa oleviin asiakkaidensa tankkausasemiin entisten laitteiden tilalle.

Hyödyt

- helppo asetusten määrittely ja käyttöönotto
- skaalattavuus asiakkaan tarpeisiin
- datasiirron nopeus ja luotettavuuden parantuminen
- reaaliaikainen datan seuranta ja ennakoiva huolto
- mahdollisuus laajentaa yhteyksiä loppukäyttäjiiin tai urakoitsijoihin keskitetystä toimipisteestä
- erinomainen ulkopuolinen tuki Tosiboxilta.

“TOSIBOX® teknologia on helppokäyttöinen ja auttanut meidän toimintojamme toimimaan tehokkaammin”

Dave Carl,
IT infrastructure manager,
ANGI Energy Systems

Suomi

sales@tosibox.com

support@tosibox.com

Myynti, Suomi puh. 044 70 90 100

Myynti, kansainvälinen puh. +358 44 70 90 200

tosibox.com



ANGI Energy Systems, Inc. 305 W. Delavan Drive,
Janesville, WI 53546 USA. Puh. 1+(608) 563-2800