

## TOSIBOX® schafft neue Möglichkeiten für Anbieter von Automatisierungsintegrationsdiensten



Die in den USA ansässige Firma Silver Lake Automation bietet Automatisierungsintegrations- und Anlagenbaudienste für Kunden im In- und Ausland aus den Branchen Wasserversorgung, Abwasseraufbereitung, Pharmaindustrie, Lebensmittelverpackungstechnik und Energieerzeugung.

### Herausforderung

Sichere Verbindungen sind eine Grundvoraussetzung in der modernen Welt – auch in den entlegenen Regionen, in denen viele der Kunden von Silver Lake operieren. Die Bereitstellung zuverlässiger und sicherer, einfach zu installierender und eine Vielfalt von Systemtopologien und Kommunikationsprotokollen unterstützender Fernverbindungen zu den Kundensystemen stellte somit eine kontinuierliche Herausforderung dar.

Neben der Erfüllung akuter Kundenanforderungen war Silver Lake auch bestrebt, das bestehende Serviceangebot zu erweitern. Die Schwerpunkte lagen dabei auf Störungsbehebung, Programmierung und IIoT-Diensten zwecks Überwachung, präventiver Wartung und kontinuierlicher Verbesserung der Anlagen.

Als größtes Hindernis identifizierte Silver Lake die vorhandene Infrastruktur der Kunden: die Einrichtung zuverlässiger Verbindungen zu unterschiedlichen Legacy-Systemen erforderte umfangreiche, zeit- und kostenaufwendige Einarbeitung. Für Integrationsanbieter bedeutet dies eine Limitierung der durchführbaren Aufträge und letztendlich des eigenen Wachstums. Ein zusätzliches Problem war die begrenzte Eignung der existierenden Verbindungen im Hinblick auf die Vernetzung mit neuen Systemtopologien.





## Lösung

Nach unbefriedigenden Experimenten mit zahlreichen Legacy-Fernkommunikationsprodukten und diversen VPN-Technologien, die jeweils Drittanbieter (Cloud-Services), kostenpflichtige Abonnements und/oder IT-Spezialkenntnisse in Bezug auf Netzsicherung und -skalierung erforderten, wandte Silver Lake sich an Tosibox – und siehe da: TOSIBOX® Lock & Key erwies sich auf Anhieb als Volltreffer. TOSIBOX® ist eine einheitliche, skalierbare Kommunikationsplattform, die mitwächst und sich problemlos auch an künftige Support- und IIoT-Investitionen anpasst.

Darüber hinaus erfüllte TOSIBOX® die Ansprüche so perfekt, dass Silver Lake die Plattform ohne Zögern auch den Endkunden als sichere Verbindungslösung bereitstellte. Auf Wunsch bietet Silver Lake den Kunden zusätzlich umfassenden Support für TOSIBOX®, was zusätzliche Einkünfte, häufigere Kundenkontakte und neue Geschäftschancen mit sich bringt.

Derzeit wird TOSIBOX® Central Lock in der Hauptgeschäftsstelle von Silver Lake implementiert. Der neue Knotenpunkt für sichere Verbindungen zu diversen Standorten verbessert nicht nur die Kommunikation mit den Kunden und deren Systemen, sondern ermöglicht gleichzeitig die Erkennung, Erschaffung und Verwaltung zusätzlicher Einkommensströme.

Angesichts des durchschlagenden Erfolgs der TOSIBOX®-Technologie plant Silver Lake als nächstes die Nachrüstung der älteren Kundensysteme mit TOSIBOX® Lock.

“Wir wurden durch Mundpropaganda auf Tosibox aufmerksam. Einige Kollegen in unserem Netzwerk berichteten, wie schnell und einfach sich mit dieser Box sichere VPN-Verbindungen herstellen lassen. Der Wettbewerb zwischen den Plattformen besteht heute zunehmend darin, die Geräte mit Funktionen vollzustoßen, die in der Praxis selten gebraucht werden. Dagegen bietet Tosibox eine saubere, schnelle und funktionelle Lösung für unser Geschäft. Mal schnell einen Tunnel einrichten und sichern, und schon kann die Arbeit weitergehen. Dieses Produkt bereitet den Weg für die Ausweitung unserer Geschäftstätigkeit.”

**Jerry Reeves,**  
**Automatisierungsmanager,**  
**Silver Lake Automation**

## Vorteile

- Höherer Projektdurchsatz durch schnellere Planung und Implementierung dank einfacher Konfiguration und Einrichtung
- Hohe Skalierbarkeit ermöglicht kundengerechte Anpassung und eröffnet neue Geschäftschancen
- Schnellerer und zuverlässigerer Datentransfer
- Lückenloser Support von Tosibox
- Einfache Design- und Entwicklungsprozesse dank umfassender Konformität mit Netzstandards

### Finnland

sales@tosibox.com

support@tosibox.com

Sales, Finland, tel. 044 70 90 100

Sales, International, tel. +358 44 70 90 200

tosibox.com



Silver Lakes Automation

+1 912 826-9700

www.silver-lakes.com