

## Höhere Effektivität und reduzierte Kosten

Tammermatic setzt die Tosibox-Fernwartungslösung zur Reduzierung von Installationszeiten, Wartungskosten und der Aufwände für Echtzeitüberwachungen ein.



### Übersicht der Unternehmensgruppe

#### Tammermatic-Gruppe

- Hersteller von Waschanlagen
- Zentrale in Tampere, Finnland
- 1966 gegründet

#### Resultate aus der Einführung

- Kürzere und einfachere Inbetriebnahme
- Reduzieren der Integrationskosten
- Reduzieren der Abhängigkeit von Dienstleistern
- Einsparen von Fremdzulieferleistungen



## Unternehmerische Herausforderung

Tammermatic Oy ist ein weltweit tätiger Hersteller von Waschanlagen für Autos, Lastkraftwagen, Schwertransportfahrzeuge, Busse, Züge und zudem eine Vielfalt von Spezialausrüstungen. Die Herausforderung der Unternehmensgruppe bestand hauptsächlich darin das Netz von weltweiten Waschanlagen mit einem sicheren und zuverlässigen Verfahren zu überwachen und zu warten.

Die vorhandenen Verbindungen wurden oft unterbrochen. Es bestand eine große Abhängigkeit von IT-Dienstleistern und hohe Aufwände, Ressourcen und Budgets wurden für die Inbetriebnahme und Wartung der weit verbreiteten Anlagen so wie für die Überwachung in der Leitzentrale veranschlagt. Tammermatic war damals von mehreren Lieferanten abhängig. Es war für die Unternehmensgruppe eine hohe Herausforderung die Zeiten für Inbetriebnahme, Wartung so wie die entsprechenden Kosten zu reduzieren. Oft wurden neue IT-Serviceunternehmen für die Ferneinwahl beauftragt und es entstanden stets neue und höhere Kosten für Verbindungsaufbau und Wartung, wobei sich die Verbindungsqualität leider nicht verbesserte. Bei manchen Standorten waren Fernzugriffe schlicht nicht umsetzbar.

“Die Lösung von Tosibox hat durch eine einfache und kostenwirksame weltweite Fernverbindung einen wesentlichen Beitrag zur Erhöhung der Unternehmenseffektivität beigetragen. Die sicheren und zuverlässigen Verbindungen von Tosibox bieten eine solide Plattform auf der die Tammermatic-Gruppe ihre Standortserweiterung ausbauen kann.”

– Jani Laitamäki, After Sales Manager, Tammermatic Group –

## Lösung - Die neue Fernanbindung

Tammermatic hat mit dem Tosibox Central Lock Server und den Tosibox Lock- und Key-Geräten eine sichere und einfach zu installierende Lösung gefunden. Gemeinsam bieten die Tosibox-Geräte eine Plattform für eine einfache, gesicherte und zuverlässige Verbindung zwischen der Leitstelle in Finnland und den vielen weltweit verteilten Waschanlagen.

## Verkürzte Zeiten für Inbetriebnahme – von Stunden zu Minuten

Die einfache Plug & Go-Lösung von Tosibox reduzierte Tammermatics Inbetriebnahme von neuen Waschanlagen und besonders die Installation der sicheren Fernverbindung. Der Aufwand wurde von Stunden, und manchmal auch Tagen, auf wenige Minuten verkürzt. Die neue einfache Inbetriebnahme reduzierte die Kosten für IT-Personaleinsätze und für IT-Beratung. Zudem erlaubte der Tosibox Central Lock alle angeschlossene Anlagen einfach und zuverlässig durch den Leitstand zu überwachen. Diese Lösung ermöglichte Tammermatic schnell und kosteneffizient mit ihrer IT-Infrastruktur so wie mit der Anzahl der zu betreuende Standorte zu wachsen.

## Integrationskosten minimieren

Tammermatic erzielte zudem zusätzliche Zeit- und Kostenersparnisse durch die Flexibilität, Einsatzmöglichkeit und plattformübergreifende Funktionalität der Tosibox-Lösung. Tosibox funktioniert unabhängig von Anlagenmodellen, Benutzerbedienung, Netzwerkumgebungen, Firewall- und Port-Einstellungen. Jede Industrieanlage und netzwerkfähiges Gerät oder auch gesamte Netzwerke können über Internet, WLAN und/oder 3G/4G angeschlossen werden. Die Tosibox-Lösung erlaubte Tammermatic geringere Kosten und Zeit zu investieren um stattdessen schneller die IT-Infrastruktur jedes Standorts aufzubauen.

## Geringere Abhängigkeit von Netzanbieter

Eine zusätzliche Herausforderung für Tammermatic war die Netzabhängigkeit, besonders in Gebieten, in dem das Unternehmen auf das mobile Breitbandnetz angewiesen war. Tammermatic baut auf mobile Netze um ihre Anlagen zu überwachen. Diese Netze sind dafür bekannt, dass diese über längere Zeitperioden unzuverlässig arbeiten. Tammermatic suchte deshalb nach einer verbesserten Verbindungslösung und Tosibox löste dieses Problem durch eine intelligente Verbindungs-Software, welche Tammermatics netzwerkbedingten Ausfallzeiten und Verbindungsstörungen reduzierten.

## Eliminierung von Gebühren seitens IT-Dienstleister

Tammermatic fokussierte nicht allein auf den Aufbau und die Wartung von gesicherten Verbindungen. Sondern auch die Systempflege durch Service-Personal wurde beleuchtet. Die Tosibox-Hardware bietet Tammermatic eine einfache Lösung, durch die jeder Service-Techniker einen physikalischen Key erhält, mit dem er per Fernzugriff auf bestimmte Anlagen und ausgewählte Daten zugreifen kann, ohne das zusätzliche Handanlegen eines IT-Fachmannes oder die Zahlung monatlicher Gebühren, z.B. für Cloud-Dienstleistungen.

## Schlussfolgerung

Tammermatic suchte eine Lösung die auf einer einfachen, schnellen und sicheren Art das Unternehmen beim Ausbau der Standorte, ohne Abstriche in den Leistungen oder bei den hohen Kundenerwartungen, unterstützte. Der weltweit führende Hersteller von Autowaschanlagen, suchte eine flexible Lösung um seine weltweiten Anlagen in Betrieb zu nehmen und zu warten. Die Tosibox-Hardware mit innovativer Plug & Go-Technologie lieferte eine sichere und intelligente Lösung die der Unternehmensgruppe eine verkürzte Inbetriebnahme, reduzierte Integrationskosten und die Unabhängigkeit gegenüber IT-Dienstleistern erbrachte. Tammermatic wird auch in Zukunft auf die Produkte und Lösungen von Tosibox Oy setzen.