

Autonpesulaitteiden valmistajan tehokkuus parani ja kustannukset alenivat

Tammermatic käytti Tosiboxia vähentääkseen sekä kuluja että järjestelmän tuotantoon, käyttöönottoon, seurantaan ja ylläpitoon käytettyä aikaa.



Tiivistelmä

Tammermatic Group

- Koneautomaatio
- Tampere, Finland
- Perustettu vuonna 1966

Tosibox:in vaikutukset liiketoimintaan

- Lyhentynyt käyttöönottoaika
- Minimoidut integraatiokulut
- Poistetut operaattori riippuvuudet
- Poistetut kolmannen osapuolen palvelumaksut



Liiketoimintahaaste

Tammermatic Oy on maailmanlaajuinen korkean teknologian yritys, joka valmistaa henkilöautojen, raskaan kaluston, linja-autojen, kiskokaluston ja erikoislaitteistojen pesulaiteratkaisuja. Tammermaticille oli haasteellista valvoa ja ylläpitää turvallisella ja luotettavalla tavalla heidän maailmanlaajuisesti levittäytyneitä autopesulaitteita.

Heidän olemassa olevia yhteysratkaisuja vaivasivat toistuvat seisokit, riippuvaisuus kalliista IT-asiiantuntijoista ja liiallinen ajan ja rahan kuluminen yhteyden luomiseen ja ylläpitämiseen Tammermaticin valvomon ja kaukana olevien autopesulaitteiden välillä. Tammermaticin riippuvaisuus kolmannen osapuolen toimijoista aiheutti erityisiä haasteita heidän palvelujen vasteaikoihin ja kasvuun. Palveluntarjoajien tai heidän verkkojen vaihtuminen aiheutti yhteyksien katkeamisia ja merkittäviä viiveitä uusien kohteiden käyttöönotossa. Pahimmillaan etäyhteyksien luominen kävi mahdottomaksi.

“Tosibox -ratkaisu on tuonut merkittävää hyötyä liiketoiminnallemme mahdollistamalla helpon ja kustannustehokkaan tavan muodostaa etäyhteydet kaukaisiin toimituskohteisiimme ympäri maailman. Tosibox:n turvallinen ja luotettava yhteys tarjoaa pitkäaikaisen ja vakaan alustan Tammermatic:n liiketoiminnalle ja sen tuotetoimituksille.” –Jani Laitamäki, After Sales Manager, Tammermatic Group

Ratkaisu

Tammermatic löysi ratkaisun Tosiboxin lukko ja avain laitteista, jotka yhdessä luovat helpon, turvallisen ja luotettavan etäyhteyden Tammermaticin valvomossa sijaitsevan palvelimen ja ympäri maailmaa sijaitsevien autopesulajärjestelmien välille.

Lyhentynyt käyttöönottoaika tunneista minuutteihin

Tosiboxin helppo Plug and Go -teknologia lyhensi merkittävästi Tammermaticin uuden koneen käyttöönottoa ja yhteysaikoja tunneista (ja usein päivistä) minuutteihin sekä vähensi huomattavasti IT - ammattilaisiin ja muihin aiemmin tarvittuihin teknisiin asiantuntijoihin kohdistuneita kustannuksia. Tosiboxin keskuslukko (Central Lock) mahdollisti myös yhteyksien asentamisen ja hallitsemisen nopeasti ja helposti skaalautuvasti, mahdollistaen näin verkon kasvun samassa tahdissa liiketoiminnan kasvun kanssa.



TOSIBOX LUKKO JA AVAIN

Minimoidut integraatiokulut

Tammermatic sai lisäsäästöä sekä ajallisesti että rahallisesti Tosibox:n joustavuuden ja yhteen toimivuuden ansiosta. Tosibox on laite-, operaattori- ja verkkoriippumaton. Se toimii yleisimmillä laitteilla, yleisimmissä verkoissa, mukaan lukien langallisessa ethernetissä, Wi-Fi:ssä ja mobiililaajakaistassa, palveluntarjoajasta riippumatta. Tosibox antoi Tammermatic:lle mahdollisuuden käyttää vähemmän aikaa ja rahaa yhteyksien muodostamiseen ja enemmän aikaa niiden käyttämiseen.

Poistetut operaattori riippuvuudet

Verkkoriippuvuus on iso haaste Tammermatic:lle, erityisesti niillä alueilla, joissa he ovat riippuvaisia mobiileista laajakaistaverkoista. Tammermatic laskee sen varaan, että operaattoriverkko pystyy monitoroimaan ja ylläpitämään heidän järjestelmiään, mutta mobiiliverkkojen yhteyksien pysyvyys on tunnetusti huono johtuen jatkuvista muutoksista verkkorakenteissa sekä ulkoisissa ympäristöolosuhteissa. Käytännössä tämä tarkoitti sitä, että joka kerta kun verkko muuttui, Tammermatic:lle koitui kuluja seisokeista ja koneiden uudelleenyhdistämisestä verkkoon. Tammermatic halusi löytää ratkaisun näihin ongelmiin ja Tosibox pystyi ratkaisemaan haasteen älykkäällä yhteysautomaattikallaan, joka minimoi Tammermatic:lla runkoverkon ongelmista johtuvat seisokit ja

Poistetut kolmannen osapuolen palvelumaksut

Tammermatic:n huoli ulottui toki laajemmalle kuin pelkkään yhteyksien luomiseen ja ylläpitämiseen. He tarvitsivat myös helppoa, joustavaa ja kustannustehokasta tapaa valvoa ja ylläpitää yhdistettyjä järjestelmiään. Tosibox:in fyysinen lukko ja avain -systeemi oli helppo Tammermatic:lle sillä nyt he pystyvät antamaan jokaiselle henkilölle oman fyysisen avaimen, joka mahdollistaa yksikertaisen ja helpon etäyhteyden heidän tarvitsemiin laitteisiin ja informaatioon ilman, että IT -ammattilaisten apua tarvitaan. Koska jokaisella avaimella on suora VPN yhteys sarjoitettuun lukkoon, Tammermatic pystyi tekemään kaiken tämän ilman kuukausittaisia maksuja, jotka normaalisti kuuluvat kolmannen osapuolen palveluratkaisuihin.

Yhteenveto

Maailman johtavan ajoneuvojen pesulateratkaisun luoja Tammermatic:in haasteena on kyetä skaalaamaan ja ylläpitämään yhdistettyjen laitteidensa maailmanlaajuisia verkkoja. He tarvitsivat ratkaisun, jonka voisi ottaa käyttöön ja skaalata riittävän nopeasti pysyäkseen samassa tahdissa liiketoiminnan kasvun kanssa, mutta joka olisi niin helppo, turvallinen ja luotettava, että asiakkaiden edellyttämä palvelun ja laadun taso säilyisi. Tosibox:in fyysinen Plug & Go -teknologia tuotti turvallisen ja älykkään ratkaisun, joka lyhensi käyttöönottoaikoja, minimoi integrointikulut ja poisti sekä operaattori riippuvuudet että kuukausittaiset maksut.