

Automaatiointegraattori laajentaa palvelutarjontaansa TOSIBOX®-ratkaisulla



Yhdysvaltoihin perustettu Silver Lake Automation tarjoaa automaatiointegraatio- ja laitevalmistuspalveluja koti- ja ulkomaisille asiakkaille, jotka toimivat esimerkiksi vesi- ja jätevesialalla, lääketeollisuudessa, elintarvikepakkausalalla sekä energia-alalla.

Haaste

Koska turvalliset yhteydet ovat nykymaailmassa välttämättömyys ja koska monet Silver Laken asiakkaat ovat etäisillä tai eristyneillä alueilla, yrityksellä oli jatkuvana haasteena löytää tekniikkaratkaisu, joka luotettavasti tarjoaisi turvallisen etäyhteyden asiakkaiden järjestelmiin, olisi nopea ja helppo ottaa käyttöön ja pystyisi tehokkaasti tukemaan erilaisia järjestelmätopologioita ja viestintäprotokollia eri teollisuudenaloilla.

Asiakaspyyntöihin vastaamisen lisäksi Silver Lake pyrki laajentamaan palveluvalikoimaansa tarjoamalla vianmääritys- ja ohjelmointipalveluita sekä teollisen Internetin palveluita, joilla pystyisi seuraamaan laitteiden luotettavuutta, toteuttaa ennakoivaa huoltoa ja parantaa järjestelmiä.

Silver Lake huomasi suurimmaksi esteekseen sen, että yhteyden muodostaminen käytössä olevilla tai vanhoilla järjestelmillä vaati merkittävästi tietämystä ja asennusaikaa. Tämä tietenkin tarkoitti sitä, että työhön kului paljon aikaa ja rahaa, mikä integraattorien maailmassa rajoittaa projektien tuotantokykyä ja kasvua. Lisäksi vanhoilla yhteysratkaisulla oli rajoittunut kyky liittää erilaisia järjestelmätopologioita verkkoon.



Ratkaisu

Kokeiltuaan lukuisia etäkäyttöratkaisuja ja todettuaan liian monta kertaa, että VPN-tekniikka edellyttää kolmannen osapuolen vuorovaikutusta (pilvipalvelua), maksullisia tilauspalveluita ja/tai syvällistä IT-tietämystä verkkojen suojaamiseksi ja skaalaamiseksi, Silver Lake otti yhteyttä Tosiboxiin. Pian sen jälkeen, kun he saivat käsiinsä TOSIBOX®-lukon ja -avaimen, oli selvää, että TOSIBOX®-ympäristö oli heidän etsimänsä yhtenäisen verkkolaittejärjestelmän ratkaisu, jonka skaalautuvuus tukee tukipalveluihin ja teollisen Internetin palveluihin tehtäviä investointeja.

TOSIBOX® suoriutui niin hyvin, että Silver Lake pystyi luottavaisena esittelemään sen asiakaskunnalleen, joka myöskin hyötyi TOSIBOX®-ratkaisun suojatusta yhteydestä. Lisäksi asiakkaat pystyivät nyt saamaan tukea Silver Lakelta aina tarpeen mukaan, mikä puolestaan toi uutta liikevaihtoa sekä uusia kontakteja, joilla kasvattaa liiketoimintaa.

Tällä hetkellä Silver Lake on ottamassa pääkonttorissaan käyttöön TOSIBOX®-keskuslukkoa, joka keskittää yhteydet useista sijainneista. Tällä saadaan aikaan suojattu ja entistä vahvempi yhteys asiakkaisiin ja heidän järjestelmiinsä, ja lisäksi se auttaa hallitsemaan nykyistä liikevaihtoa ja luomaan uutta.

TOSIBOX®-tekniikan menestyksekkään käyttöönoton jälkeen Silver Lake suunnittelee nyt TOSIBOX®-lukon jälkiasentamista nykyisten asiakkaidensa järjestelmiin.

Hyödyt

- Helppo konfiguroida ja ottaa käyttöön, mikä minimoi suunnittelu- ja käyttöönottoajan ja lisää projektien tuotantokykyä.
- Skaalattavissa asiakkaan tarpeisiin sekä kasvavan tukiliiketoiminnan tarpeisiin.
- Luotettava ja entistä parempi tiedonsiirtonopeus.
- Erinomainen jatkuva tuki Tosiboxilta.
- Verkkostandardien mukaisuus mahdollistaa helpon suunnittelu- ja kehitysprosessin.

”Löysimme Tosiboxin kuultuamme siitä toisilta käyttäjiltä. Kollegaverkosto mainitsi tästä laatikosta, joka luo suojatun VPN-verkon nopeasti ja yksinkertaisesti. Yhä useammat järjestelmät yrittävät ottaa etumatkaa kilpailijoihin lisäämällä ominaisuuksia, joita kaikkia harvoin käytetään samassa laitteessa. Tosibox sen sijaan tarjoaa siistin, nopean ja toimivan ratkaisun yrityksellemme. Tee yhteys nopeasti. Suojaa se helposti. Ryhdy töihin. Tämä tuote tekee yrityksen laajentamisesta yksinkertaista.”

Jerry Reeves,
Automation Manager,
Silver Lake Automation

Suomi

sales@tosibox.com

support@tosibox.com

Myynti, Suomi puh. 044 70 90 100

Myynti, kansainvälinen puh. +358 44 70 90 200

tosibox.com



Silver Lake Automation

+1 912 826-9700

www.silver-lakes.com