

Systemintegrator verhindert durch TOSIBOX®-Fernzugriff teure EPA-Verstöße

Ziel von VAFCON ist es, Verbindungen zwischen Schaltungen, Systemen und den Kunden zu schaffen, die für Sicherheit und Erfolg darauf angewiesen sind, und die Integrität dieser kritischen Verbindungen zu sichern.



VAFCON
ELECTRONIC SYSTEM DESIGN, REPAIR, AND IMPROVEMENT

Das Unternehmen VAFCON, Inc. bietet Design-, Reparatur- und Verbesserungsdienste für elektrische und elektronische Kontrollsysteme.

Herausforderung

Ein Kunde von VAFCON musste nach den Vorgaben der Environmental Protection Agency (EPA) die Abwasserentsorgung regulieren. Die Herausforderung für VAFCON bestand darin, dass Systemstatus und Alarmer zeitnah gemeldet und bearbeitet werden müssen und das System dabei sicher und cybersicher voll betriebsbereit bleiben muss.

Zuvor mussten Bediener und deren Vorgesetzte das Abwassersystem persönlich prüfen und physisch in der Steuerzentrale anwesend sein. Wichtige Vorfälle wurden durch einen akustischen/optischen Alarm gemeldet, doch dieser wurde manchmal nicht bemerkt, wenn die Mitarbeiter in der Anlage unterwegs waren, oder ging zwischen zahllosen anderen Alarmen von Systemen in der Anlage unter. Es zeigte sich immer wieder, wie ineffizient es war, dieses wichtige System auf diese Weise zu überwachen. Bei einem technischen Problem kamen nur telefonische Unterstützung oder teure und zeitaufwändige Besuche vor Ort in Frage.





Lösung

Durch Integration von TOSIBOX®-Ausrüstung in die Abwasserkontrollsysteme konnte VAFCON dem Kunden sicheren Fernzugriff auf alle Standorte anbieten, einen Überwachungsdienst einrichten und sicherstellen, dass per Fernzugriff eine zeitnahe Reaktion auf alle Alarmereignisse möglich war und insgesamt besser mit Alarmen umgegangen werden konnte. So lässt sich das System jetzt bei Bedarf auch vorbeugend anpassen, da Ausfallereignisse vorhergesehen und Probleme behoben werden können, bevor sie auftreten. Im Alarmkontrollzentrum wurde TOSIBOX® Lock 200 installiert, und an den Standorten für den Fernzugriff wurde Key 200 eingesetzt.

Durch die Implementierung der TOSIBOX®-Technologie haben Bediener und deren Vorgesetzte in Echtzeit Zugriff auf Systemdaten. Zudem können Aufsichtspersonen des Unternehmens das System jetzt von überall und auf jedem Gerät im Blick behalten und die Reaktionszeit überwachen. Kurz nach dem TOSIBOX®-Upgrade bemerkte eine Aufsichtsperson, dass der Füllstand in einem Chemikaliertank niedrig war und kein Auftrag zur Nachfüllung versendet worden war. Nach einem schnellen Telefonanruf konnte die Nachfüllung in die Wege geleitet und ein kostspieliger Produktionsausfall vermieden werden. Bei einem anderen Fall überwachte eine Aufsichtsperson das System per Handy und bemerkte, dass der pH-Wert zu hoch war. Nach einem kurzen Anruf bei den Mitarbeitern vor Ort wurde der pH-Wert angepasst, bevor es zu einem teuren Ausfall kam.

Durch die Implementierung der TOSIBOX®-Technologie hat VAFCON sicheren Zugriff auf die Systeme des Kunden. Damit ist eine einfachere Fehlerbehebung möglich, und es lassen sich Upgrades hinzufügen und Verbesserungen vornehmen. Der Kunde erhält jetzt von VAFCON höhere Qualität zu geringeren Kosten, und unnötige Reisezeiten und Spesen können eingespart werden. Dank der TOSIBOX®-Technologie erhalten VAFCON-Kunden sichere Konnektivität zu den eigenen Anlagen und Daten, ohne dass ihre bestehende IT-Struktur verändert oder ergänzt werden müsste. Diese flexible und sichere Lösung war vor TOSIBOX® nicht möglich.

Seit die TOSIBOX®-Fernzugriffstechnologie installiert wurde, sind bis heute keine EPA-Verstöße im Werk aufgetreten.

Vorteile

- Einfache Konfiguration und Bereitstellung
- Fortlaufende Überwachung und präventive Wartung
- Verbesserte Servicequalität mit niedrigeren Kosten
- Keine Änderungen an vorhandenen IT-Lösungen der Kunden erforderlich

“Seit 2001 bietet VAFCON Design-, Reparatur- und Verbesserungsdienste für elektrische und elektronische Kontrollsysteme aller Größen. Die beeindruckende TOSIBOX®-Technologie hat neue Wege eröffnet und bietet Lösungen, die uns und unseren Kunden kontinuierliche und sichere Verbindungen zu diesen Systemen ermöglichen.“

Vincent Fijal,
President & CEO,
VAFCON, INC.

Finnland

sales@tosibox.com

support@tosibox.com

Sales, Finland, tel. 044 70 90 100

Sales, International, tel. +358 44 70 90 200

tosibox.com



VAFCON

ELECTRONIC SYSTEM DESIGN, REPAIR, AND IMPROVEMENT

VAFCON, Incorporated

(847)814-8822

vincent@vafcon.com