

Etheridge Automation kehittää etätukea ja IoT-palveluja TOSIBOX®-teknologian avulla



Etheridge Automation on Yhdysvalloissa toimiva Aggregate Automation -järjestelmien ja Software Scales™ -ohjelmistojen valmistaja, joka toimittaa kuljetushihnoja asiakkailleen Yhdysvalloissa, Kanadassa ja Australiassa.

Haaste

Etheridge Automationin asiakkaat toimivat satojen, jopa tuhansien kilometrien päässä yhtiön pääkonttorista, joten turvalliset tietoliikenne-yhteydet ovat oleellisen tärkeitä asiakkaiden järjestelmien ongelmia ratkaistaessa sekä järjestelmien kehittämisessä, seurannassa, historiatietojen havainnollistamisessa, tosiaikaisissa hälytyksissä ja järjestelmien kojelaudoissa.

Aiemmin Etheridge on joutunut turvautumaan asiakkaidensa paikallisiin IT-osastoihin tai ulkopuolisiin palveluntarjoajiin rakentaessaan turvallisia yhteyksiä. Tästä on aiheutunut luotettavuuteen sekä turvallisuuteen liittyviä ongelmia ja ennen kaikkea yhteisten standardien puuttuminen on ollut turhauttavaa. On myös sanomattakin selvää, että tämä on aiheuttanut loppukäyttäjille teknisiä ja taloudellisia paineita.

Etheridgen insinööreillä oli siis tarvetta löytää tekninen ratkaisu luotettavia etäyhteyksiä varten. Tavoitteena oli toimiva tietojärjestelmä, joka mahdollistaisi jatkuvan tietovirran, järjestelmien tarkkailun ja seurannan sekä asiakkaiden järjestelmien tosiaikaiset hälytykset. Järjestelmän tuli olla helppo ottaa käyttöön, kustannustehokas ja turvallinen.



Ratkaisu

Etheridgen insinöörit tarkastelivat useita erilaisia ratkaisuja itse rakennetuista verkoista pilvipalveluihin perustuvaan teknologiaan. Tosiboxin löydettyään Etheridge otti välittömästi käyttöön TOSIBOX®-teknologiaa yhdessä joidenkin asiakkaidensa kanssa nähdäkseen, kuinka järjestelmät toimisivat ja varmistaakseen, oliko Tosibox "liian hyvä ollakseen totta". Jo muutaman asennuksen jälkeen Etheridge huomasi, että TOSIBOX® on aiempia luotettavampi ja turvallisempi järjestelmä, jota on helppo käyttää. Asiakkaille oli paljon helpompaa liittyä internetin kautta TOSIBOX® Lock 200 -järjestelmään kuin luoda muita luotettavia ja turvallisia VPN-yhteyksiä.

Kokeilun osoittauduttua menestykseksi Etheridge aloitti TOSIBOX®-teknologian käyttöönoton asiakkaidensa aiemmissä järjestelmissä sekä kaikissa uusissa pääkonttorilta lähtevissä järjestelmissä.

Hyödyt

- Helppo konfigurointi ja käyttöönotto
- Maailmanluokan turvallisuus
- Skaalautuvuus asiakkaiden tarpeiden mukaan
- Parempi ja luotettavampi tiedonsiirto
- Erinomainen ja jatkuva Tosiboxin tuki
- Verkkostandardien yhtenäistäminen helpottaa suunnittelua ja kehitystä.

“TOSIBOX®-tuotteet ovat osoittautuneet korvaamattomiksi. Huollamme automaatiojärjestelmiä ja vaakoja kaikkialla Yhdysvalloissa, Kanadassa ja Australiassa. TOSIBOX® mahdollistaa monien sellaisten palvelujen tarjoamisen etäyhteyksien avulla, jotka edellyttivät aiemmin toimia paikan päällä. Tämän ansiosta olemme voineet hyödyntää parhaiten työvoimamme mahdollisuuksia ja tarjota asiakkaillemme parempia palveluja nopeammin ja edullisemmin. Kaikki uudet järjestelmämme tarjotaan nyt varustettuna TOSIBOX®-teknologialla ja laajennamme laitteiden etäpalvelujen avulla seurantaa, raportointia, suuntausten analysointia ja jakelua muihin maihin. Käyttöönotto on helppoa ja tekninen tuki on ollut loistavaa.”

Jon Etheridge
Etheridge Automationin
varatoimitusjohtaja

Suomi

sales@tosibox.com

support@tosibox.com

Myynti, Suomi puh. 044 70 90 100

Myynti, kansainvälinen puh. +358 44 70 90 200

tosibox.com



Etheridge Automation

+1 804 372-6428

ethautoinc@comcast.net

www.etheridgeautomation.com