

Etheridge Automation verbessert Fernsupport und IoT mit TOSIBOX®



Etheridge Automation ist ein US-amerikanischer Hersteller von Aggregatautomatisierungssystemen und Software Scales™ für Förderbänder. Marktgebiete des Unternehmens sind die USA, Kanada und Australien.

Herausforderung

Da sich die Standorte der Kunden von Etheridge Automation im Regelfall Hunderte oder sogar Tausende von Kilometern von der Hauptniederlassung entfernt befinden, sind sichere Datenverbindungen ein absolutes Muss für Ferndiagnose, Systemmodifikationen, Überwachung und Visualisierung von Betriebsdaten sowie für die Bereitstellung von Echtzeitalarmen und Benutzerschnittstellen für die Betriebssysteme.

In der Vergangenheit musste sich Etheridge bei der Implementierung und Instandhaltung sicherer Kommunikationsverbindungen auf die lokale IT-Abteilung des jeweiligen Endkunden oder aber auf externe Anbieter verlassen. Dies resultierte in mangelnder Zuverlässigkeit und Sicherheit. Besonders frustrierend war das Fehlen eines gemeinsamen Standards, ganz zu schweigen von der technischen und finanziellen Belastung für den Endnutzer.

Die Ingenieure von Etheridge suchten daher eine zuverlässige technische Lösung, die sicheren Fernzugriff, kontinuierlichen Datenfluss, Zugangsüberwachung sowie Echtzeitalarme für die Kundensysteme in sich vereinte, möglichst kostengünstig und einfach zu implementieren war und lückenlosen Datenschutz gewährte.



 Lösung

Die Etheridge-Ingenieure untersuchten diverse Lösungsalternativen, von selbst konstruierten Netzwerken bis hin zu Cloud-basierten Technologien. Als Etheridge auf Tosibox aufmerksam wurde, testete das Unternehmen die TOSIBOX®-Technologie unverzüglich bei mehreren Kunden, um zu prüfen, ob das System die hohen Erwartungen erfüllte – oder vielleicht letztendlich doch zu viel versprach. Schon nach wenigen Testinstallationen war Etheridge überzeugt: Das TOSIBOX®-Netzwerk erwies sich als deutlich zuverlässiger, sicherer und einfacher als sämtliche bisherigen Optionen. Die Endkunden empfanden die Nutzung von TOSIBOX® Lock 200 als erheblich unkomplizierter als das früher erforderliche eigene Bereitstellen einer verlässlichen VPN-Verbindung. Angesichts des durchschlagenden Erfolgs der TOSIBOX®-Technologie hat Etheridge bereits damit begonnen, die älteren Kundensysteme mit TOSIBOX® Lock nachzurüsten, und integriert TOSIBOX® in sämtliche neuen Systemlieferungen.

Vorteile

- Einfache Konfiguration und Implementierung
- Sicherheit von Weltniveau
- Skalierbarkeit und kundenspezifische Anpassung
- Schnellerer und zuverlässigerer Datentransfer
- Lückenloser Support von Tosibox
- Einfache Design- und Entwicklungsprozesse dank umfassender Konformität mit Netzstandards

“Die TOSIBOX®-Produkte haben sich für uns als unschätzbar erwiesen. Wir warten Automatisierungssysteme und Waagen in den USA, Kanada und Australien. Dank TOSIBOX® können wir einen Großteil der Dienstleistungen, die bisher vor Ort erbracht werden mussten, aus der Ferne liefern. Dadurch können wir unsere Arbeitskräfte optimal einsetzen und gleichzeitig unseren Kunden einen besseren, schnelleren und kostengünstigeren Service bieten. TOSIBOX® ist bei allen neuen Systemen, die wir liefern, im Preis inbegriffen, und wir untersuchen bereits zusätzliche Nutzungsmöglichkeiten der Geräte im Hinblick auf Fernüberwachung, Berichterstattung, Trendanalysen und Vertrieb in andere Länder. Die Systemeinrichtung ist simpel und der technische Support hervorragend.”

Jon Etheridge, VP,
Etheridge Automation

Finnland

sales@tosibox.com
support@tosibox.com
Sales, Finland, tel. 044 70 90 100
Sales, International, tel. +358 44 70 90 200
tosibox.com



Etheridge Automation
+1 804 372-6428
ethautoinc@comcast.net
www.etheridgeautomation.com