

Leverantör av belysningsystem skapar ny serviceverksamhet med hjälp av TOSIBOX®

Helvar skyddade sitt energieffektiva belysningsystem med hjälp av TOSIBOX®-teknologi.



Helvar

Helvar är specialiserade på smarta och energieffektiva belysningslösningar. I det breda produktsortimentet ingår styrenheter för belysning och belysningskomponenter som kan användas som enskilda komponenter eller kombineras till en smart belysningslösning. Dessa lösningar ökar energieffektiviteten i belysningen och slutanvändarnas trivsel, energi och produktivitet i arbetet. Helvars kunder betjänas av Helvars egna nätverk av försäljningskontor och samarbetspartner i över 40 länder.

Utmaning

Den största fördelen med Helvars belysningsystem är energieffektiviteten. För saneringsobjekt kan man utlova en energibesparing på hela 70 procent. I utrymmen med LED-belysning kan man ofta halvera elförbrukningen för belysningen. Besparingen görs tack vare rätt reglerade givare, som anpassar sig till det naturliga ljuset och människors rörelser. Man sparar energi när mängden ljus optimeras utifrån rådande förhållanden.

Man kontrollerar att systemen fungerar optimalt genom kontinuerlig uppföljning och underhåll. Helvar ville även utöka sitt utbud med löpande underhållservice och den skyddade fjärråtkomsten gjorde det möjligt. För att ingå ett serviceavtal behövs det fjärråtkomst för att kunna följa och underhålla belysningsystemen.

Kundernas säkerhet är en betydande faktor och därför ställde Helvar krav på en skyddad och säker fjärråtkomst. För Helvar var det viktigt för att systemen och de data som är i dem inte skulle hamna i händerna på utomstående.



Lösning

Helvar letade efter och testade olika fjärråtkomstlösningar och valde Tosibox som partner. Tosibox stack ut från konkurrenterna med sin skyddade fjärråtkomst. Nu ingår ett säkert serviceavtal som kan följas upp i Helvars serviceutbud, vilket är möjligt tack vare den skyddade TOSIBOX®-fjärråtkomsten.

Genom denna nya underhållsservice kan Helvar följa upp tekniska data och energiförbrukning på distans. Systemet varnar vid eventuella fel, och Helvars medarbetare kan kontrollera felmeddelandet via den skyddade fjärråtkomsten. Samtidigt ser medarbetarna på företaget om det går att vidta åtgärder på distans eller om man behöver skicka en servicetekniker till platsen.

I och med införandet av TOSIBOX®-lösningen kan Helvar nu automatiskt erbjuda serviceavtal under en garantitid på två år till alla nya platser. Det ger kunden största möjliga nytta av investeringen i ett energieffektivt belysningsystem. TOSIBOX®-teknologin har blivit en integrerad del av styrningen av Helvars belysningsystem och teknologin installeras på alla nya större platser.

Fördelar

- Den skyddade TOSIBOX®-fjärråtkomsten möjliggör uppföljning, insamling av data och underhåll.
- Informationen överförs direkt till Helvar via en skyddad anslutning, utan mellanhänder.
- De slipper onödiga reklamationer i och med att Helvar själva kan följa belysningsystemen och deras funktion.
- Genom uppföljningen och fjärrstyrningen vet man när det krävs fysiskt underhåll på plats. På det sättet minskar antalet onödiga besök automatiskt.
- Tack vare fjärrstyrningen kan alla system dessutom ställas in på distans, vilket gör att det går snabbare att göra förändringar i och optimera systemet.
- Med hjälp av TOSIBOX®-teknologin kunde Helvar bygga upp en helt ny tjänst för sitt produktutbud.

“Vi provade flera olika alternativ för fjärrstyrning, men vi förkastade allihopa. Tack vare den datasäkra fjärråtkomsten som Tosibox erbjuder är vi numera en tydlig föregångare på marknaden. Fjärrstyrning är redan välbekant för många kunder, men när det gäller skyddad anslutning ligger vi i frontlinjen. Det handlar om digitalisering av vardagen: vi har 552 routrar och 90 000 belysningsenheter på den största platsen. Via routrarna kan varje belysningsenhet och belysningsgrupp regleras.”

Jukka Riikkula,
Försäljningschef, Finland
Helvar Oy Ab

Installationsdiagram

