

Führender Landmaschinenhersteller macht großen Schritt in Richtung IoT

TOSIBOX®-Technologie optimiert Betrieb und Markenpflege von Valmetal



Valmetal ist Nordamerikas größter und vielseitigster Hersteller von landwirtschaftlichen Geräten. Seine Spezialität sind Design und Herstellung von weitgehend automatischen Tierfuttermisch- und -distributionsanlagen. Das Produktsortiment von Valmetal umfasst die Kategorien landwirtschaftliche Geräte und automatisierte Systeme.

Herausforderung

Der Valmetal-Konzern unterhält ein weltumspannendes Händlernetz. Daher ist es nicht möglich, in jedem Land standortnahen technischen Support bereitzustellen. Stattdessen suchte das Unternehmen nach einer Möglichkeit, die Anlagen über Fernverbindungen zu wartungskritischen Systemkomponenten wie PLC, MMS und VFD zu verwalten.

Gleichzeitig wollte Valmetal den Kunden die Möglichkeit geben, von Smartphone oder Tablet aus auf die Benutzerschnittstellen ihrer Anlagen zuzugreifen, ohne ihnen dabei Zugang zur PLC zu gewähren.

Darüber hinaus war es Valmetal wichtig, sich durch modernste Geräte von den Mitwettbewerbern abzuheben.

In der Vergangenheit lief der Fernsupport von Valmetal über Team Viewer. Dafür wurden PC und Router vom Kunden vor Ort bereitgestellt und vom Valmetal-Supportteam konfiguriert. Dabei konnte es leicht zu Problemen im Netz des Kunden kommen. Zudem war der Prozess umständlich und oft frustrierend für Kunden und Supportfachleute.

Lösung

In enger Zusammenarbeit mit den Ingenieuren von Tosibox integrierte Valmetal TOSIBOX® Lock in den Kontrollschrank des Systems. Der Kunde braucht nur ein Ethernet-Kabel mit Internetanschluss an das TOSIBOX® Lock-Gerät anzuschließen, um den Fernzugriff zu ermöglichen. Das Valmetal-Supportteam erhält dadurch direkten Zugang zum System, ohne dass Modifikationen der vorhandenen Ethernet-Netze erforderlich wären.

Mit Hilfe der TOSIBOX®-Lösung integriert Valmetal die eigene Wartungs- und IoT-Infrastruktur unmittelbar in das System – ohne jegliche Auswirkungen auf das Netzwerk des Kunden.

Mit der TOSIBOX® Mobile Client-Anwendung kann Valmetal von jedem Standort aus sicher und einfach auf seine Maschinen zugreifen. Diese Anwendung ermöglicht den Technikern von Valmetal die sichere, einfache und standortunabhängige Maschinenwartung und die problemlose Einrichtung neuer Kundenverbindungen weltweit. Dies ermöglicht zügigen Kundendienst und schnelle Inbetriebnahme der Maschinen.

Mit dem TOSIBOX® Mobile Client, der als Valmetal-App für iOS und Android angeboten wird, erhalten Valmetal-Kunden mit beliebigen Geräten einen flexible Zugang zu denjenigen Systemen, die für ihre Tätigkeit wichtig sind; zugleich kann der Zugriff auf andere, technisch sensible Bereiche eingeschränkt werden. Das Symbol der Mobile Client-Anwendung wurde umgestaltet und an die Marke Valmetal angepasst. Anhand des Markenzeichens des Unternehmens im Symbol der App wissen Kunden, dass sie sich zunächst an Valmetal wenden können. Auf diese Weise hat Valmetal bei Kundendienstthemen den Erstkontakt und kann eingehende Anfragen den geeigneten Kanälen zuweisen.

Vorteile

- Einfache Konfiguration von TOSIBOX® Lock erleichtert die Implementierung
- Besserer technischer Service für die Kunden von Valmetal
- Einfacher Systemzugriff jederzeit und überall
- Markenvorteile für Valmetal durch zeitgemäßen Post-Sales-Support
- Moderne Cybersicherheit für Valmetal-Maschinen und Kunden
- Kosteneffiziente Lösung, die bei jeder Fernwartung aufs Neue Geld spart

“Mit TOSIBOX® ist für unsere Automatisierungs- und Serviceteams ein Traum wahrgeworden. Wir haben auch alle anderen cloud-basierten Fernzugriffssysteme ausprobiert, aber keines war so flexibel, sicher und benutzerfreundlich wie TOSIBOX®. Dank TOSIBOX® können wir unseren Kunden moderne Interaktion mit ihren Maschinen ermöglichen – und unseren Marketing- und Verkaufsteams zugkräftige Argumente liefern.”

Alexandre Beland,
Control & Design Engineer,
Valmetal

Nordamerika

sales@tosibox.com

support.us@tosibox.com

Verkauf, International, Tel. +358 44 70 90 200

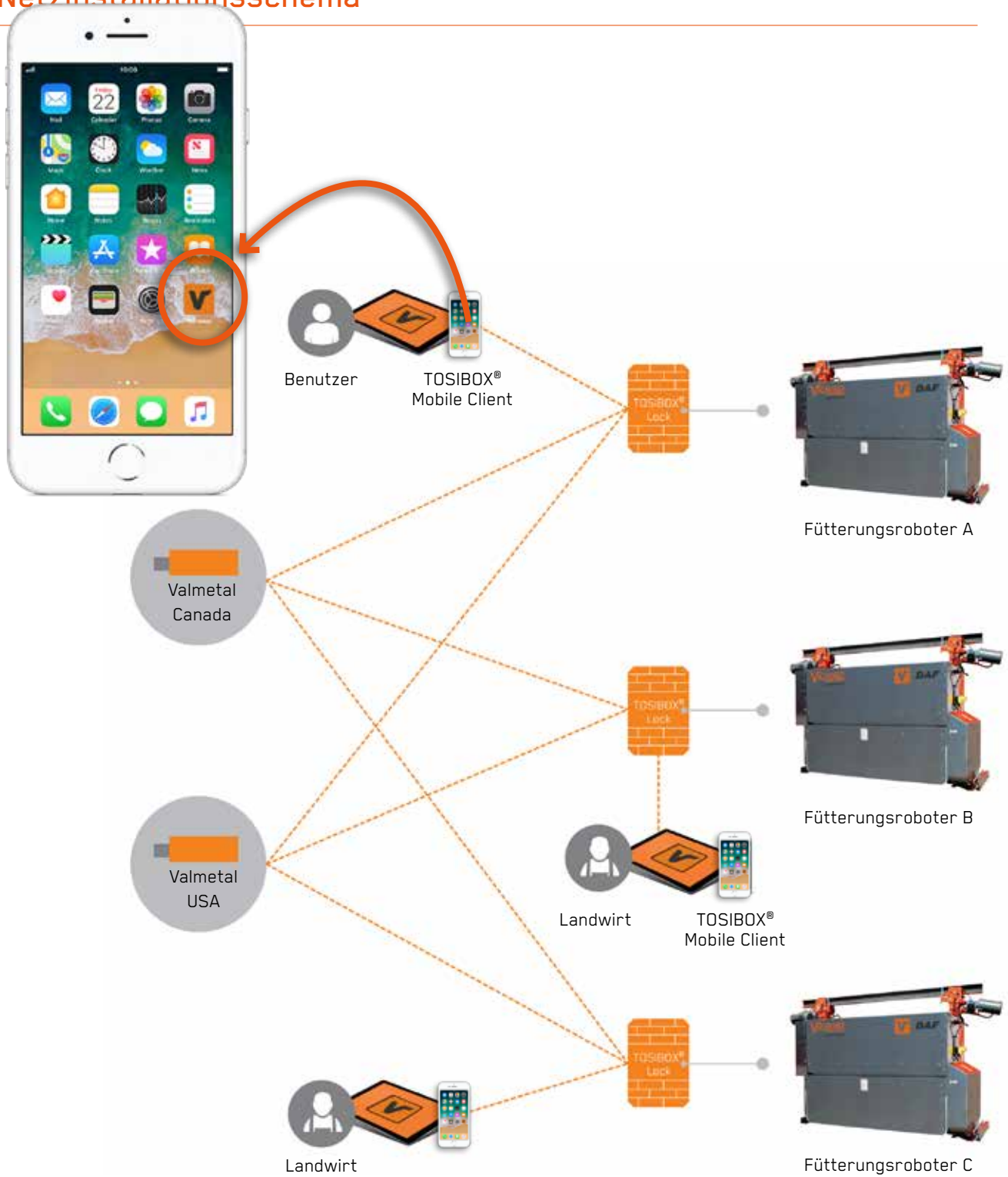
tosibox.com



info@valmetal.com, tel. +1 819 395-4282

www.valmetal.com

Netzinstallationschema



Nordamerika

sales@tosibox.com

support.us@tosibox.com

Verkauf, International, Tel. +358 44 70 90 200

tosibox.com



info@valmetal.com, tel. +1 819 395-4282

www.valmetal.com