

Johtava maatalouskoneiden valmistaja Valmetal ottaa jättiharppauksen kohti teollista internetiä

TOSIBOX®-teknologia kehittää Valmetalın toimintoja ja edistää brändiä



Valmetal on Pohjois-Amerikan suurin maatalouslaitteiden valmistaja sekä tuotannon laajuudella että valikoimalla mitattuna. Valmetal on erikoistunut suunnittelemaan ja valmistamaan laitteita, joilla voidaan automatisoida useimmat eläintilojen ruokinnan valmisteluun ja jakeluun liittyvät prosessit. Yhtiö tarjoaa maatalalaitteistoja ja automaatiojärjestelmiä.

Haaste

Valmetal Groupin myyntiverkosto on maailmanlaajuinen, joten sen on mahdotonta ylläpitää teknistä tukea ja vianetsintää paikan päällä kaikissa maissa. Yhtiö haki ratkaisua järjestelmänsä PLC-, HMI- ja VFD-etäyhteyksiä varten.

Valmetal etsi myös menetelmiä, joilla asiakkaat pääsevät puhelinten tai tablettien kautta heidän järjestelmiinsä, rajoittaen kuitenkin pääsyä PLC-järjestelmiin.

Valmetal halusi myös nykyaikaistaa laitteistoaan ja erottautua kilpailijoistaan markkinoilla.

Aiemmin Valmetal käytti Team Vieweria, mikä edellytti asiakkailta tietokonetta ja reititintä paikan päällä, ja Valmetalın tukitiimin oli konfiguroitava laitteet. Tämä saattoi myös aiheuttaa ongelmia asiakkaiden tietoverkkoihin. Konfigurointi oli hyvin monimutkaista, kallista ja usein turhauttavaa sekä asiakkaille että Valmetalın tukitiimille.

Ratkaisu

Valmetal teki läheistä yhteistyötä Tosiboxin insinöörien kanssa TOSIBOX® Lukon käyttöönotossa järjestelmänsä ohjauskaapeissa. Tarvitaan vain internetyhteys, minkä jälkeen ethernetkaapeli yhdistetään TOSIBOX® Lukkoon ja etäyhteys on valmis. Asiakkaan ei tarvitse tehdä minkäänlaisia muutoksia ethernet-verkossaan jotta Valmetalın tukitiimit pääsevät uuteen järjestelmään. TOSIBOX® mahdollisti Valmetalille järjestelmänsä ylläpito- ja IoT-ratkaisun, joka ei edellytä muutoksia heidän omaan verkkoonsa.

TOSIBOX® Mobile Client -sovelluksen avulla Valmetal voi ottaa etäyhteyden koneisiinsa mistä päin maailmaa tahansa. Valmetalın teknikot voivat myös ottaa sovelluksen avulla yhteyden kaikkiin asiakkaisiinsa mistä päin tahansa, mikä helpottaa ja kehittää asiakastukea ja laitteiden käyttöönottoa.

TOSIBOX® Mobile Client, joka on räätälöity Valmetalın brändiin istuvaksi mobiilisovellukseksi, antaa Valmetalın asiakkaille mahdollisuuden päästä joustavasti näkemään kaikki tarvittavat järjestelmät haluamallaan iOS- tai Android-laitteella. Samalla pääsyä teknisesti herkimmille alueille voidaan rajoittaa. Myös Mobile Client -sovelluksen ikoni muutettiin Valmetal-brändin mukaiseksi, minkä ansiosta asiakkaat osaavat ottaa yhteyttä ensisijaisesti Valmetalisiin. Näin Valmetal voi toimia asiakkaiden lähimpänä asiakastukena ja ohjata tiedustelut oikeaan kanavaan.

TOSIBOX® Lukko kuuluu nyt osana kaikkiin Valmetalın rakentamiin järjestelmiin.

Edut

- TOSIBOX® Lukko on helppo konfiguroida kaikkiin järjestelmiin
- Parempi tekninen tuki Valmetalın asiakkaille
- Helppo pääsy järjestelmään milloin ja mistä tahansa
- Valmetal-brändi on kehittynyt huollon ja tuen nykyaikaistamisen myötä
- Nykyaikaista kyberturvallisuutta Valmetalın laitteille ja asiakkaille
- Kustannustehokas ratkaisu: jokainen etäyhteydellä toteutettu ylläpito säästää kustannuksia

“TOSIBOX® on automaatio- ja palvelutiimeillemme unelmien täyttymys. Olemme kokeilleet kaikkia muita pilvipohjaisia järjestelmiä, mutta mikään niistä ei ole ollut yhtä joustava, turvallinen ja helppokäyttöinen kuin TOSIBOX®. TOSIBOX® on tuonut meille nykyaikaisen menetelmän, jolla voimme olla yhteydessä asiakkaidemme laitteistoihin. Markkinointi- ja myyntitiimeillemme tämä on merkittävä tekijä.”

Alexandre Beland,
Control & Design Engineer,
Valmetal

Pohjois-Amerikka

sales@tosibox.com

support.us@tosibox.com

Myynti, kansainvälinen puh. +358 44 70 90 200

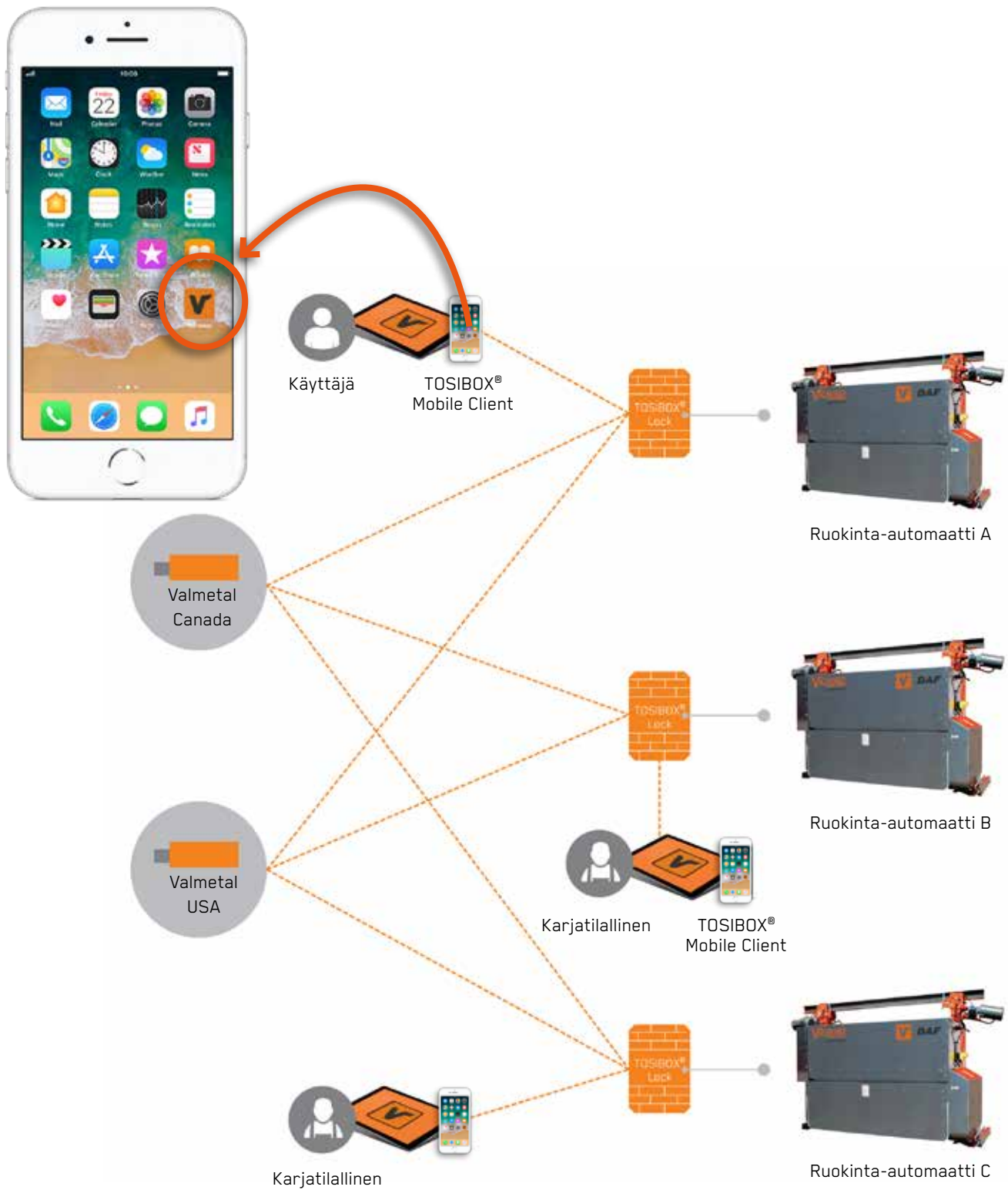
tosibox.com



info@valmetal.com, puh. +1 819 395-4282

www.valmetal.com

Verkon asennuskaavio



Pohjois-Amerikka

sales@tosibox.com

support.us@tosibox.com

Myynti, kansainvälinen puh. +358 44 70 90 200

tosibox.com



info@valmetal.com, puh. +1 819 395-4282

www.valmetal.com