

Tosibox mahdollisti uuden sukupolven etävalvontajärjestelmän kuntien ja kaupunkien vesihuoltoon

Vesitekniikka-alan yritys Lining toteutti virtuaalivalvomon TOSIBOX® Virtual Central Lockin avulla



Yhdessä vastuullista vesitekniikkaa

Lining Oy on erikoistunut puhdas- ja jätevesilinjojen sekä vesilaitosten teknisiin ratkaisuihin. Yhtiö toimii niin automaatio- ja ratkaisutoimittajana kuin vesihuollon tukkukauppana. Yli 50-vuotisen toiminnan perustana ovat luotettavuus, tuloksellisuus ja innovatiivisuus. Yritys on alan markkinajohtaja yli 50 prosentin markkinaosuudella Suomessa. Lining on osa Indutrade-konsernia, jolla on toimintaa kolmessatoista Euroopan maassa.

Haaste

Liningin asiakkaat ovat kuntia ja kaupungeja, joiden puhdas- ja jätevesiratkaisussa hyödynnetään yhtiön tuotteita ja palveluita. Vesihuolto on kriittistä infrastruktuuria, jonka huolto ja ylläpito edellyttää turvallisia ja luotettavia etäyhteyksiä. Vesihuollon asiantuntijat eivät ole IT-asiantuntijoita, jolloin etäyhteyksien luomisen ja käyttöoikeuksien hallinnan tulee olla helppoa.

Aiemmin etäyhteydet Liningin ja asiakkaiden valvomoiden välillä rakennettiin joko omalla APN-verkolla tai avaamalla erillinen yhteys asiakkaan järjestelmiin. Molemmat menettelyt olivat hitaita ja sisälsivät tietoturvariskejä. Lining etsi teknisesti parempaa ja turvallisempaa ratkaisua, joka palvelisi niin asiakkaiden kuin yhtiön tarpeita. Esimerkiksi käyttöoikeuksien hallinta oli vanhoilla yhteyksillä haastavaa, sillä yhteyksien avaamiseen ja käyttöoikeuksien hallintaan tarvittiin IT:n tukea. Vanhat yhteydet eivät myöskään parhaalla tavalla tukeneet liikkuvaa työtä ja erilaisia päätelaitteita.



Ratkaisu

Liningin asiakkaiden valvomoihin asennettiin TOSIBOX® Lukko, jolloin valvottuihin järjestelmiin päästään kiinni TOSIBOX® Avaimilla. Fyysiset avaimet on yhdistetty TOSIBOX® Virtual Central Lockiin (VCL), jolla kaikkia käyttöoikeuksia voidaan nyt hallita keskitetysti. VCL mahdollistaa myös yhteydet eri järjestelmien välille. Yhä useammin vesihuoltoa hoidetaan yhteistyössä eri kuntien välillä, jolloin tietoa pitää voida siirtää helposti eri järjestelmien välillä.

Käytännössä Lining on luonut Tosiboxin avulla uuden sukupolven AquaRex 2.0 -etävalvontajärjestelmän vesihuoltoon. Lining on toteuttanut VCL:n taakse pilvipohjaisen virtuaalivalvomon, joka palvelee asiakkaita luotettavasti kaikkina aikoina. Ratkaisu tukee myös erinomaisesti liikkuvaa työtä. Liningin asiakkaat, huoltohenkilöstö ja alihankkijat voivat lukea järjestelmien vikatietoja kätevästi TOSIBOX® Mobile Client -sovelluksen avulla. Näin käyttäjille voidaan myös tarvittaessa antaa etätukea mistä ja milloin tahansa.

Hyödyt

- Turvallisuus – Lining on noussut seuraavalle tasolle tietoturvassa
- Helppous hallinnoida käyttöoikeuksia keskitetysti VCL:n avulla
- Etävalvonta – tiedot ovat luettavissa eri päätelaitteilla
- Nopeus reagoida asiakkaiden tarpeisiin ilman IT-osaamista
- Skaalautuvuus – järjestelmän käyttöä voidaan laajentaa nopeasti ja kustannustehokkaasti

“Olemme erittäin tyytyväisiä Tosiboxin ratkaisuihin ja tukeen. Yhteistyössä olemme luoneet uuden sukupolven etävalvontajärjestelmän, ja voineet tarjota asiakkaille fiksun ja turvallisen ratkaisun etäkäyttöön. Korkea tietoturva tuo meille myös imagollista hyötyä, ja vahvistaa asiakassuhteitamme. Virtual Central Lockin avulla pääsemme helposti kiinni kaikkiin asiakasjärjestelmiin, ja voimme palvella asiakkaitamme entistä paremmin.”

Ilari Mikkilä,
automaatiosuunnittelija,
Lining Oy

Suomi

myynti@tosibox.com

support@tosibox.com

Myynti, Suomi puh. 044 709 0100

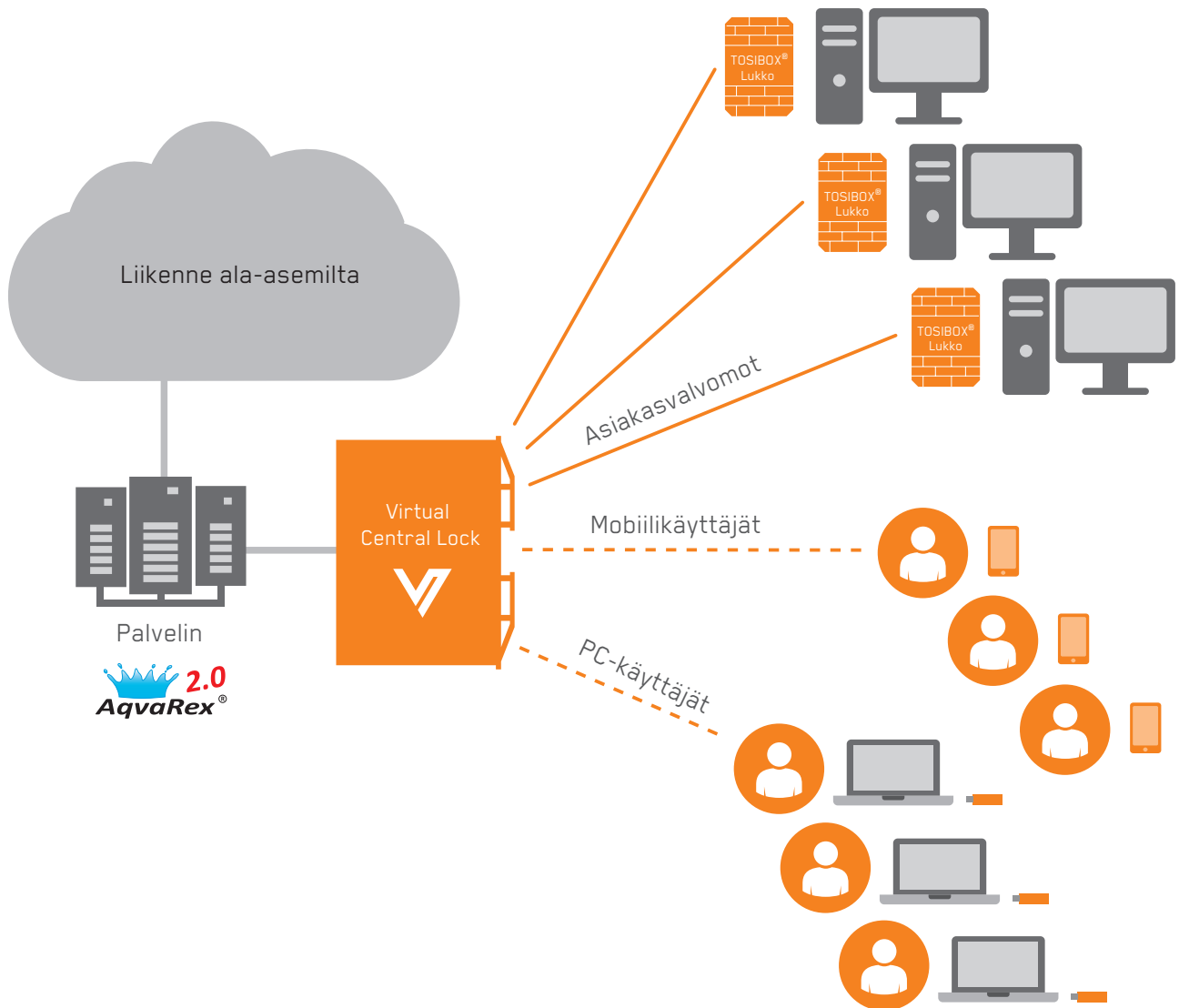
Myynti, kansainvälinen puh. +358 44 709 0200

www.tosibox.com



Tiilenlyönjänkuja 9 B, FIN-01720 Vantaa
Puh. +358 29 006 160

Asennuskaavio



Suomi

myynti@tosibox.com

support@tosibox.com

Myynti, Suomi puh. 044 709 0100

Myynti, kansainvälinen puh. +358 44 709 0200

www.tosibox.com