

Pressemitteilung, 2. Juli, 2019

MASCHINENBAUER STEIGERT ZUVERLÄSSIGKEIT UND VERFÜGBARKEIT MIT TOSIBOX® KONNEKTIVITÄTSLÖSUNG

Ecoclean Inc., ein Hersteller von Reinigungsmaschinen für die Industrie und die Automobilbranche, bietet seinen Kunden auf Instrumententafeln, die über Profinet-Netzwerke verbunden sind und die sichere TOSIBOX® Konnektivitätslösung nutzen, Fernüberwachungs- und Ferndiagnosedienste an.

Hugo Benzing LLC beispielsweise fertigt Befestigungsmittel für die Automobilindustrie, die Luft- und Raumfahrt, die Feinmechanik und die Elektroindustrie. Erstmals wurde die neue Ecoclean-Lösung für die Unterstützung aus der Ferne im Fertigungswerk von Hugo Benzing in New Hudson, Michigan, installiert. Das Werk verfügt über ein Profinet-Netzwerk, so dass die Techniker von Ecoclean für den Fernzugriff auf das Netzwerk und die Reinigung der Maschinen einen eigenständigen und sicheren VPN-Router, [TOSIBOX® Lock](#), verwenden konnten. [Tosibox](#), das führende finnische Unternehmen für sichere Fernzugriffslösungen, hat eine patentgeschützte Technologie für die sichere IoT-Konnektivität, die Fernwartung und ein einfaches Netzwerkmanagement entwickelt.

Dank der Profinet-Architektur und TOSIBOX® konnte Ecoclean innerhalb weniger Minuten ein sicheres VPN mit dem Netzwerk verbinden; dabei war nur eine minimale Unterstützung durch die IT-Abteilung des Kunden notwendig. Zusätzlich zu der Profinet-Ethernet-Ebene wurde dabei ein nicht-IP-Protokoll verwendet, so dass eine einfache und sichere Realisierung der Fernanbindung sichergestellt ist.

Die Entwicklungs- und Technikspezialisten im Back-Office von Ecoclean stehen im regelmäßigen Austausch mit dem Kunden, bei Bedarf auch täglich. Die Mitarbeiter im Ersatzteilwesen und im Kundendienst erhalten über die Maschinendaten wichtige Anhaltspunkte und sortieren diese automatisch, um den Bestell- und Support-Prozess zu straffen.

"Die Kunden schätzen diese Möglichkeit der Unterstützung durch Maschinen- und Prozessspezialisten aus der Ferne. In Zusammenarbeit mit den Technikern des Kunden lassen sich die Fehlersuche und -behebung beschleunigen und die Anlagenverfügbarkeit konstant auf einem hohen Niveau halten", so **Aaron Zaremski**, Steuerungstechniker bei Ecoclean.

Ecoclean beabsichtigt, die Möglichkeit der Fernwartung und -unterstützung in jedes neue Projekt zu integrieren; dabei wird die Hardware zur Standardausstattung und der Wartungsvertrag eine Zusatzoption für diejenigen Kunden, die durch vorbeugende Wartung und statistische Analysen eine hohe Anlagenverfügbarkeit sicherstellen wollen.

"Wir sehen große Marktchancen für neue Geschäftsmodelle, die durch vernetzte Technologien möglich werden, insbesondere beim industriellen Internet of Things (IIoT). Basierend auf einer umfassenden Datenbasis können Unternehmen durch Fernwartung ihre operative Effizienz, die Maschinenverfügbarkeit und damit auch die Produktivität steigern. Und bessere Ergebnisse im Kundendienst führen schließlich auch zu

einer höheren Kundenzufriedenheit. Wir bieten eine einfache und doch sichere Lösung, die Maschinenbauern auf der ganzen Welt Vorteile bietet", so **Jarno Limnell**, CEO von Tosibox.

Tosibox hat eine patentgeschützte Punkt-zu-Punkt-Verbindung zwischen Geräten entwickelt, die einen einfachen und schnellen Ausbau von Netzwerken unterstützt. Die preisgekrönten TOSIBOX®-Produkte werden in mehr als 120 Ländern eingesetzt. Das Flaggschiffprodukt des Unternehmens, TOSIBOX® **Lock 500**, ist speziell auf die Anforderungen von Maschinenbauern zugeschnitten. Das Lock 500 ist in den Regionen EMEA und APAC (mit CE-Kennzeichnung) über die Tosibox [Vertriebsniederlassungen](#) und [Distributoren](#) verfügbar. In Kürze wird das Produkt auch in Nordamerika (mit FCC- und UL-Kennzeichnung) verfügbar sein.

Weitere Informationen

Jarno Limnell, CEO, +358 40 527 6173, jarno.limnell@tosibox.com

Über Ecoclean

Die breite Angebotspalette von Ecoclean reicht von Waschrobotern auf Wasserbasis bis zu lösungsmittelgestützten Dampfentfettungssystemen mit Vakuumtrocknung. Dabei sind einerseits ganze Motorblöcke, andererseits aber auch einzelne Komponenten kleiner Schraubmaschinen zu reinigen. Ecoclean ist ein globales Unternehmen mit einer großen Anzahl installierter Maschinen in den USA, Mexiko, Europa, Indien und China und stellt Systeme zur Teilereinigung sowie Anwendungen für die Oberflächenbehandlung für die verschiedensten Branchen auf der ganzen Welt her.

Über Tosibox

Tosibox macht Konnektivität einfach. Die TOSIBOX®-Lösung erschließt neue Wege bei sicherer IoT-Konnektivität, Fernwartung und Netzwerkmanagement. Die preisgekrönten TOSIBOX®-Produkte werden in Finnland hergestellt und erfolgreich in mehr als 120 Ländern eingesetzt. www.tosibox.com